

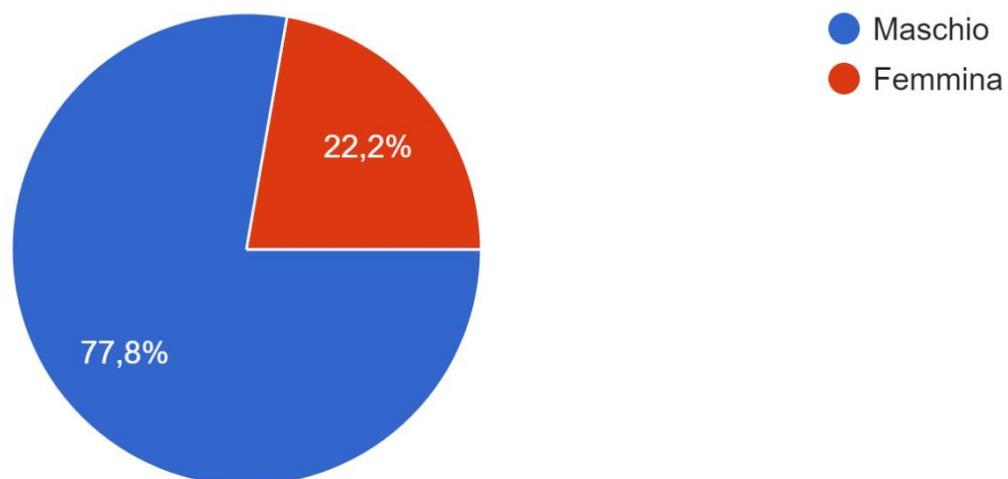
## MONITORAGGIO SERVIZIO POLIZIA LOCALE

Di seguito un'analisi sul servizio polizia locale effettuata mediante un questionario anonimo sottoposto ai dipendenti del Comune di Brindisi.

I dati del monitoraggio sono aggiornati al 31/12/2023.

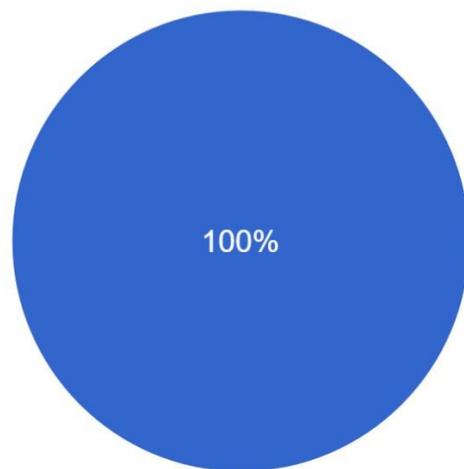
### Sesso

9 risposte



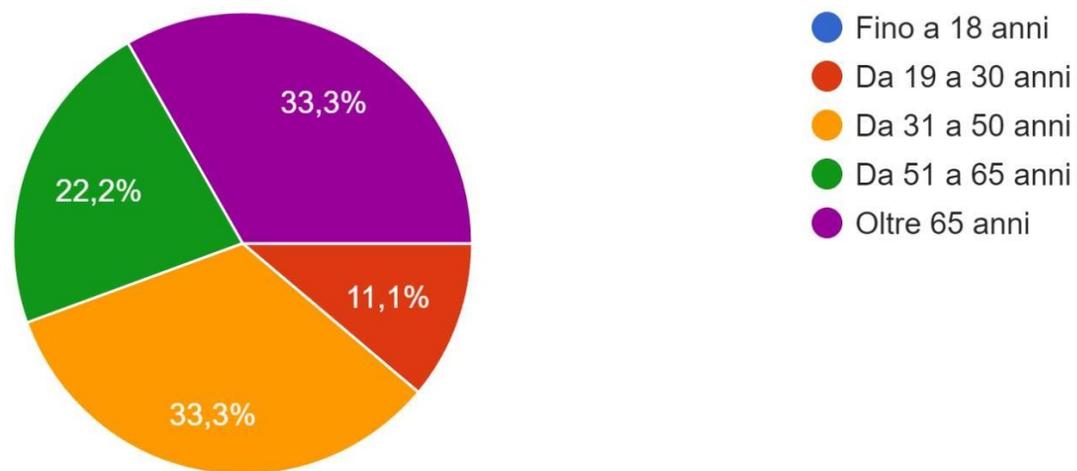
## Residente nel Comune di Brindisi

9 risposte



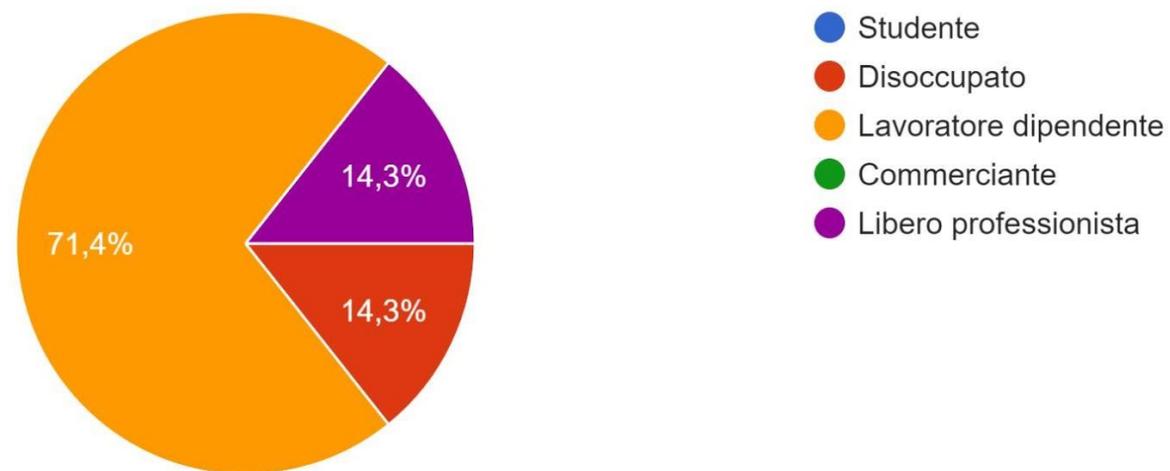
## Età

9 risposte



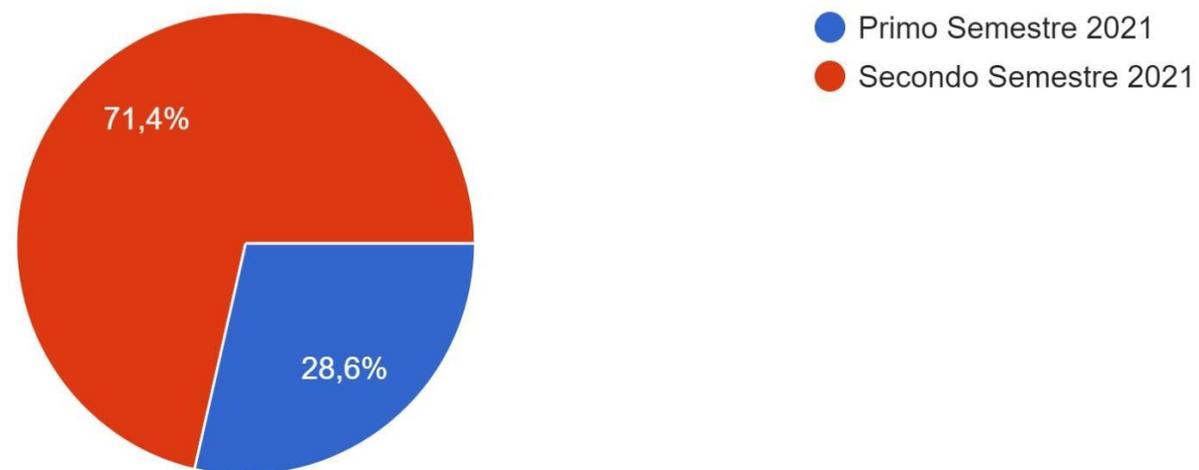
## Professione

7 risposte



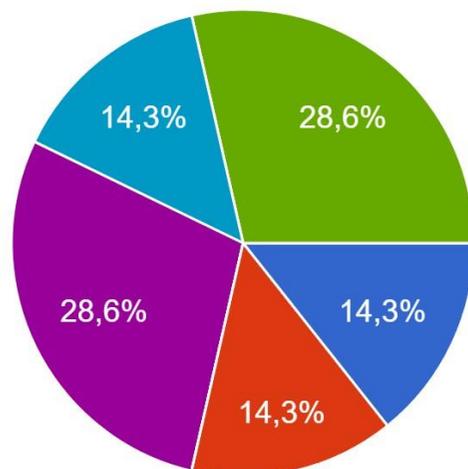
## Quando ha avuto l'ultimo contatto con la Polizia Municipale?

7 risposte



## Quale è stata la motivazione del contatto?

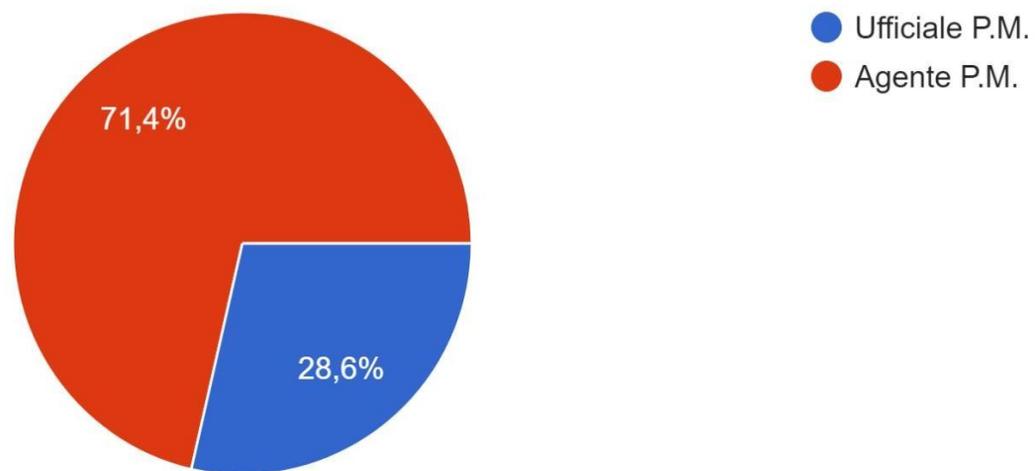
7 risposte



- Informazioni su procedimenti
- Richiesta accesso agli atti
- Chiarimenti su pratiche amministrative
- Informazioni su normative
- Reclami e/o presentazione denunce e/o querele
- Richiesta intervento infortunistica stradale
- Protezione Civile
- Altro

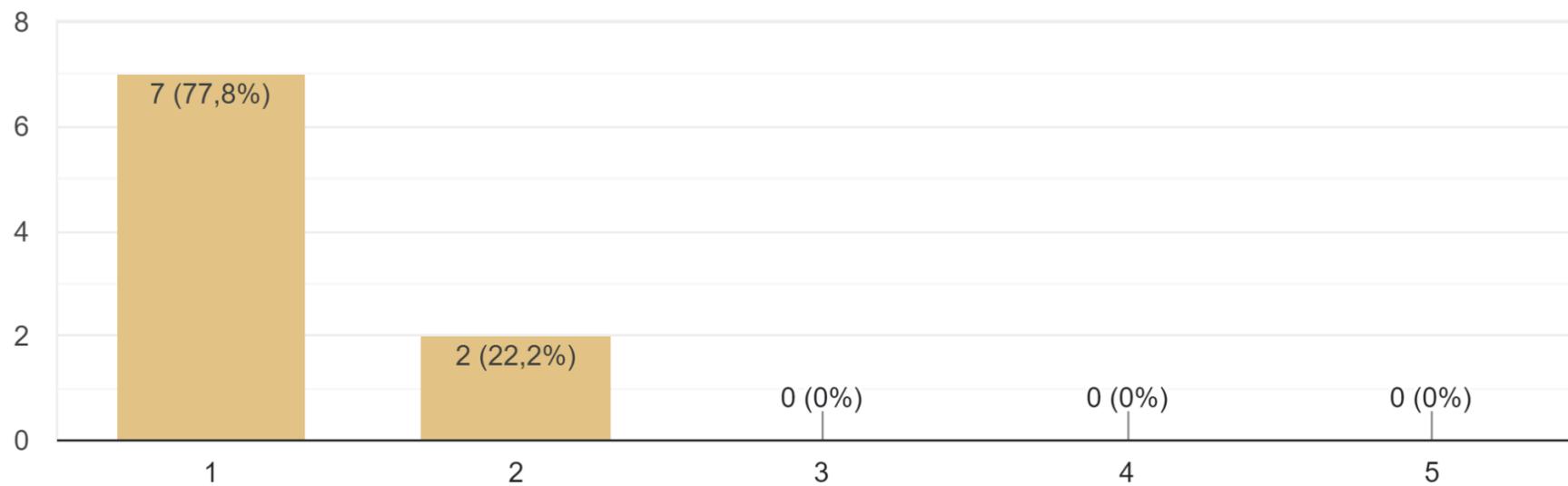
## Con chi ha avuto il contatto?

7 risposte



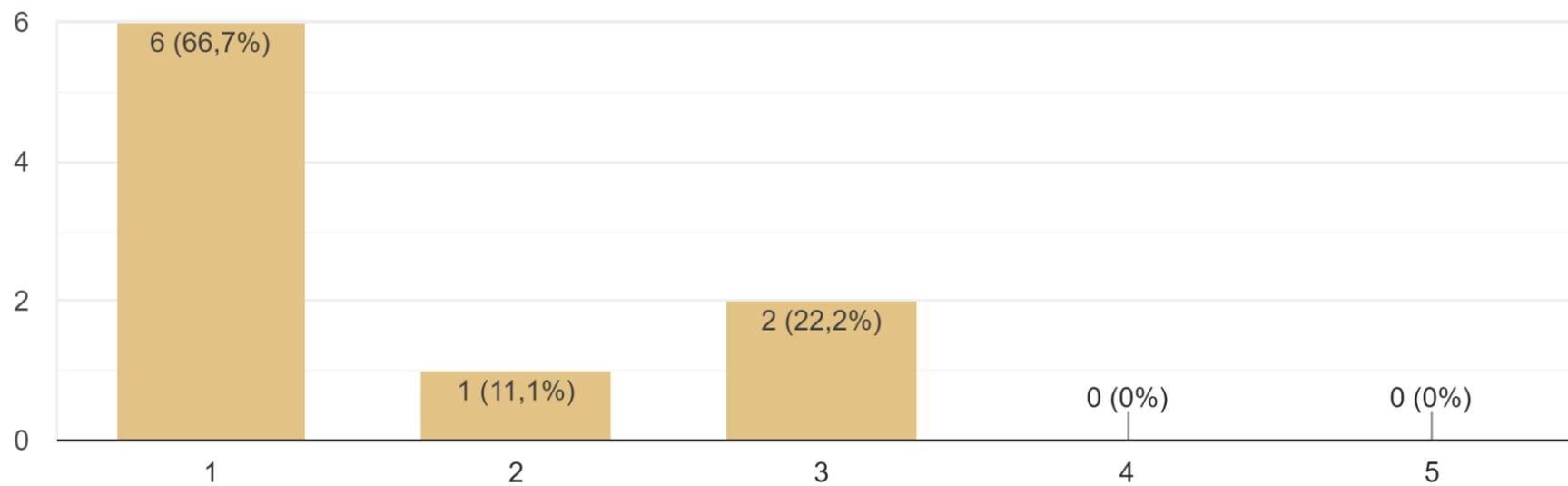
## Come giudica il controllo della viabilità?

9 risposte



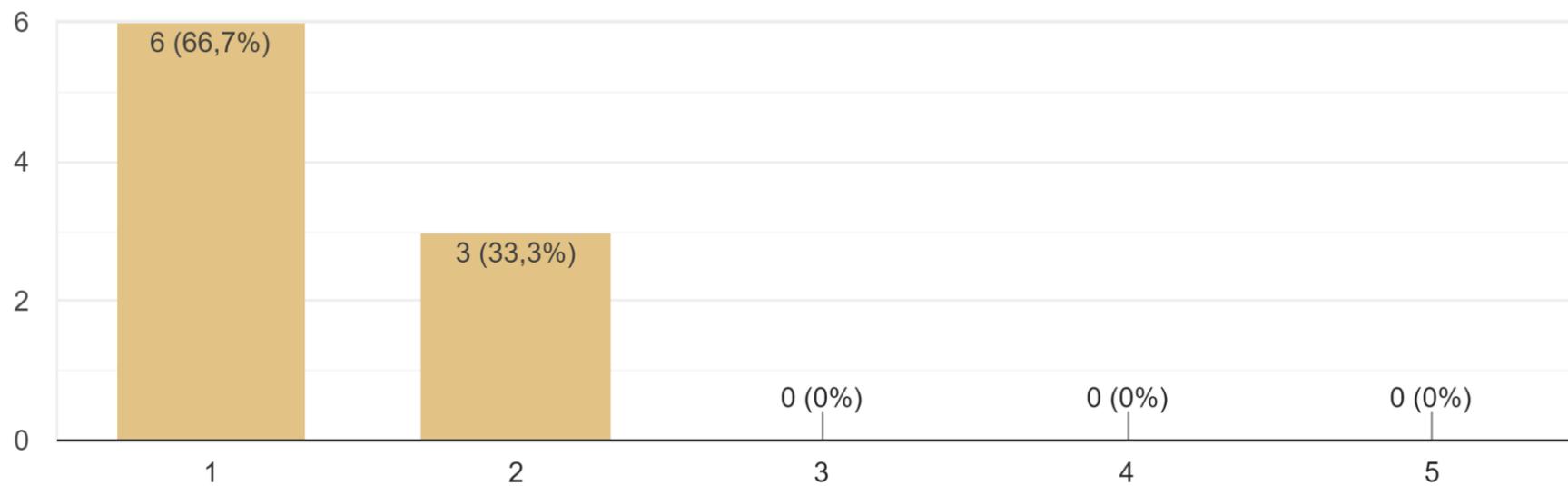
## Come giudica la comunicazione?

9 risposte



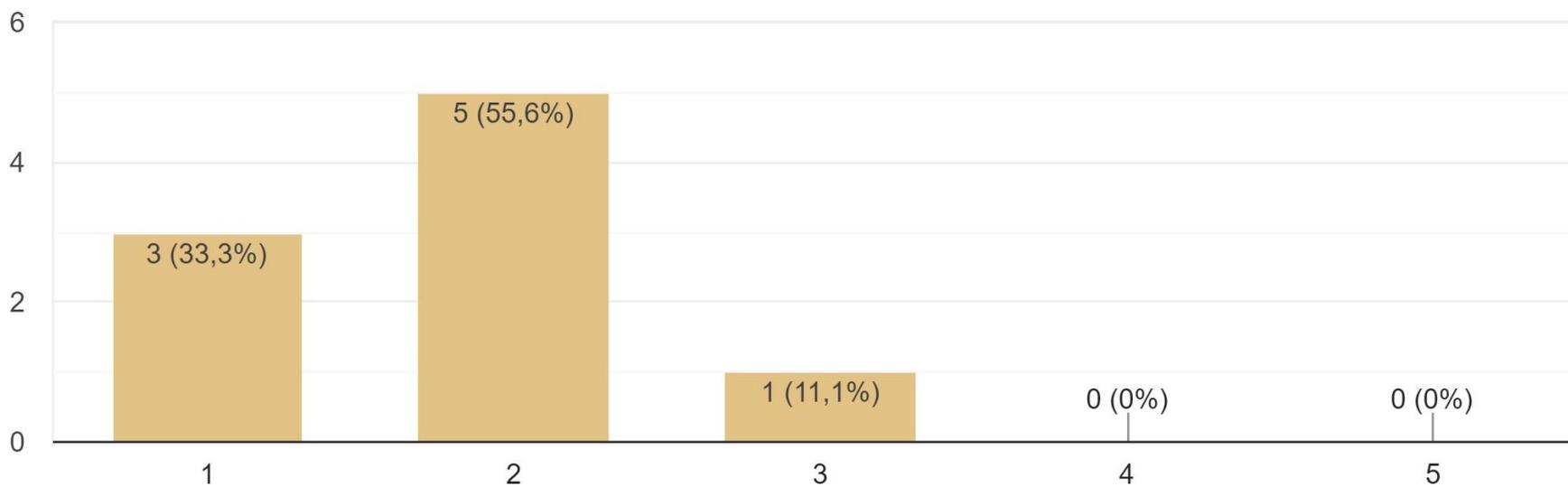
## Come giudica le attività per la legalità e la sicurezza?

9 risposte



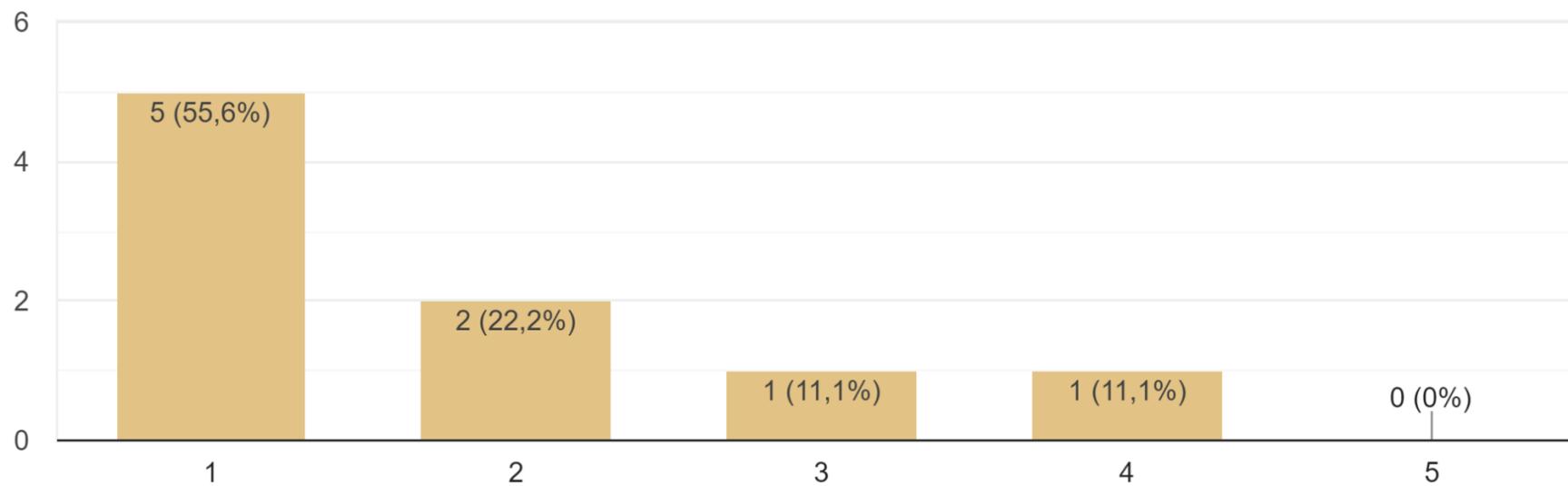
Come giudica le attività per la tutela e supporto in tema di sicurezza urbana in coincidenza di eventi e/o manifestazioni sul territorio?

9 risposte



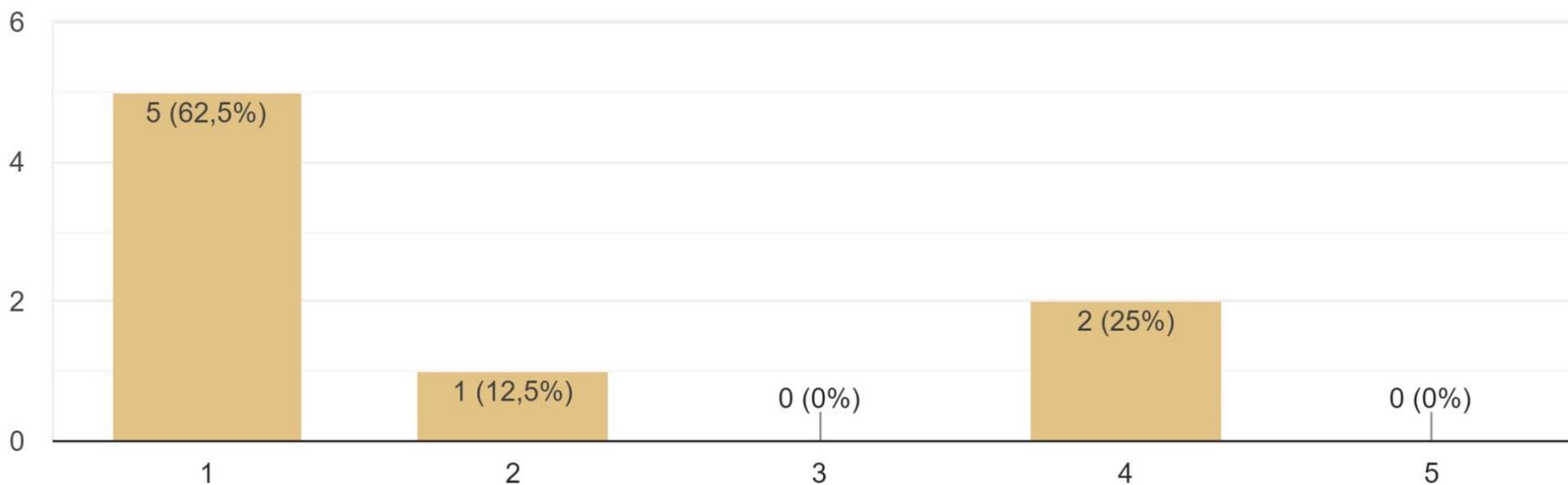
## Come giudica la cortesia degli operatori della Polizia Municipale?

9 risposte



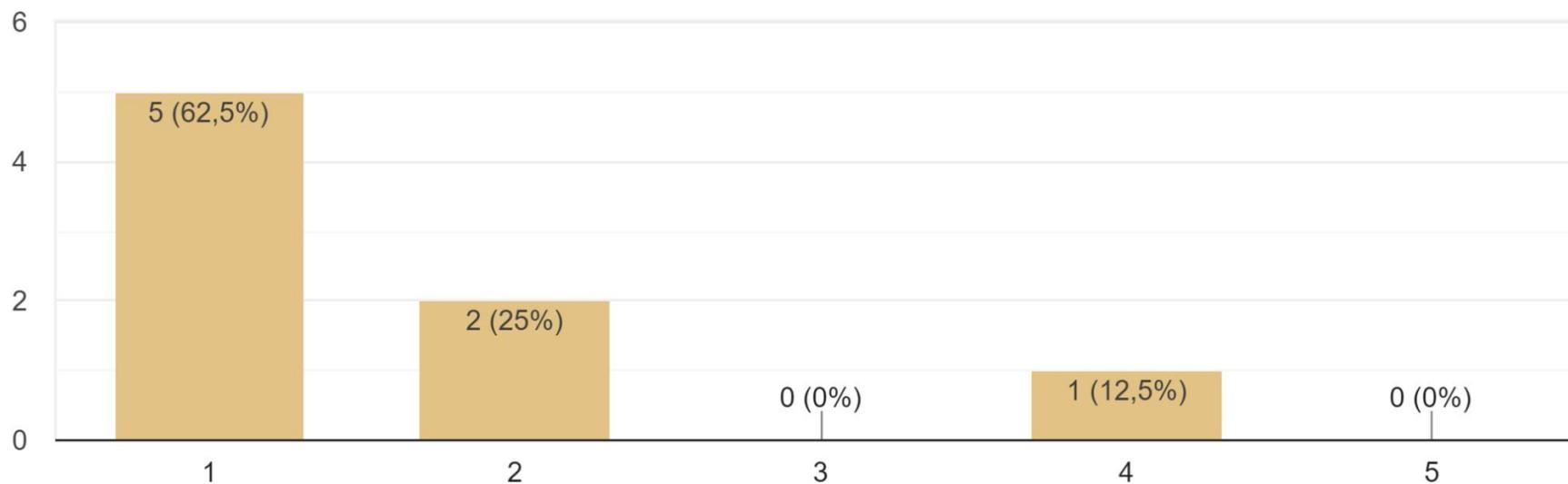
## Come giudica la capacità degli operatori della Polizia Municipale di motivare le multe?

8 risposte



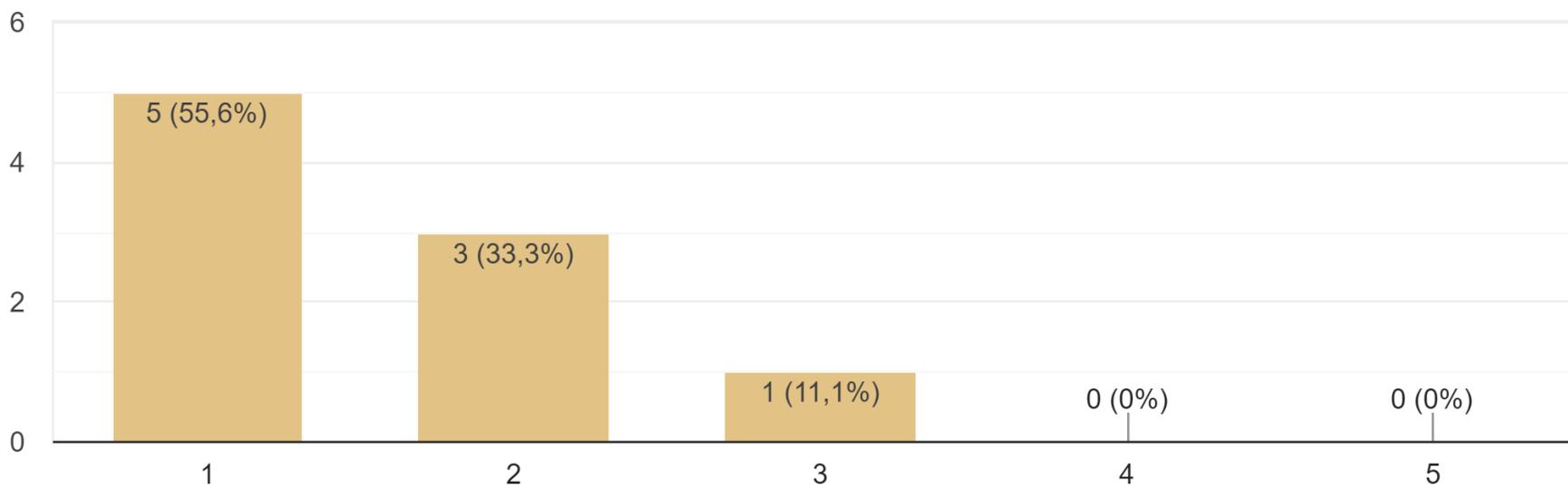
## Come giudica la disponibilità degli operatori della Polizia Municipale ad ascoltare i problemi?

8 risposte



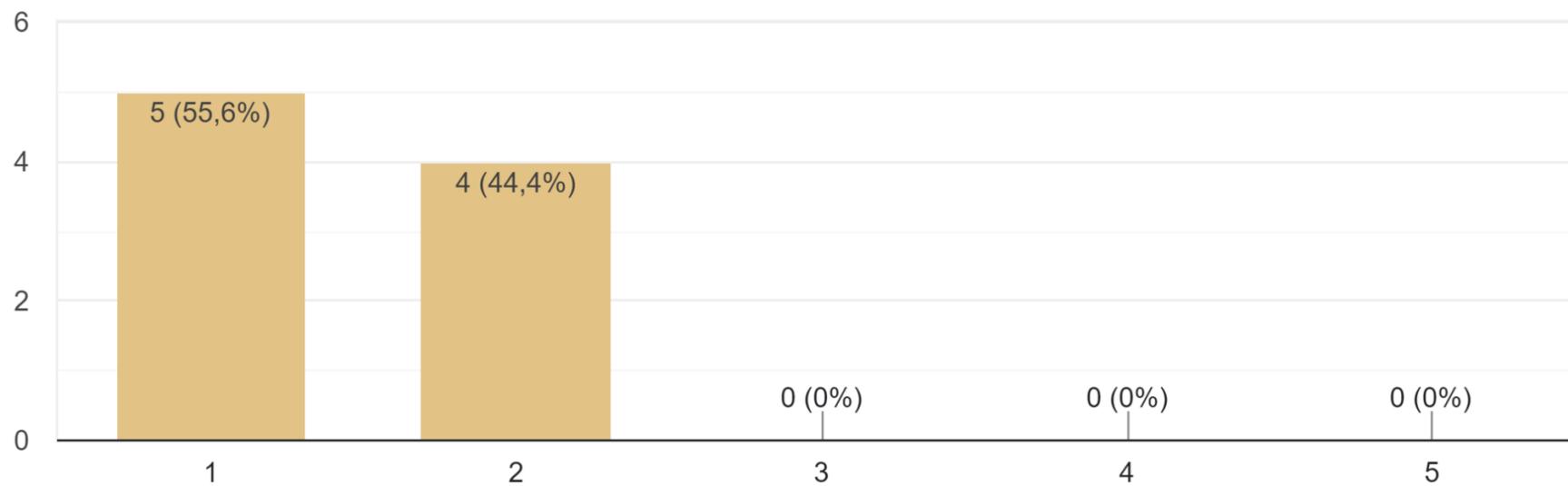
Come giudica la tempestività, puntualità nel dare risposte e la capacità di mediazione della Polizia Municipale?

9 risposte



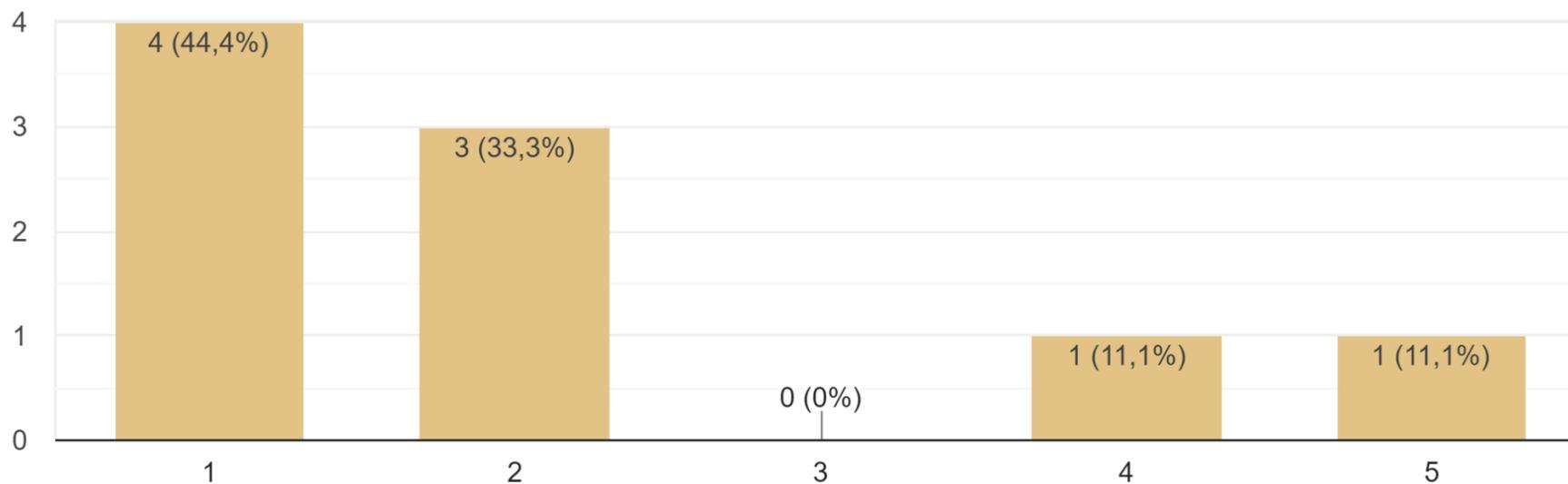
## Come giudica il servizio di controllo dei nodi del traffico?

9 risposte



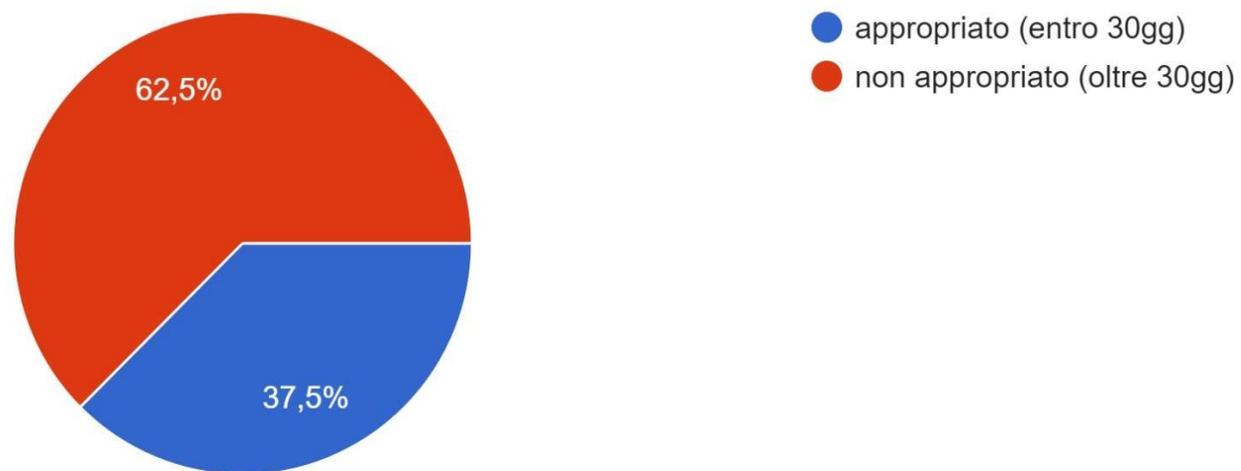
## Come giudica il rigore della Polizia Municipale nel far rispettare le leggi?

9 risposte



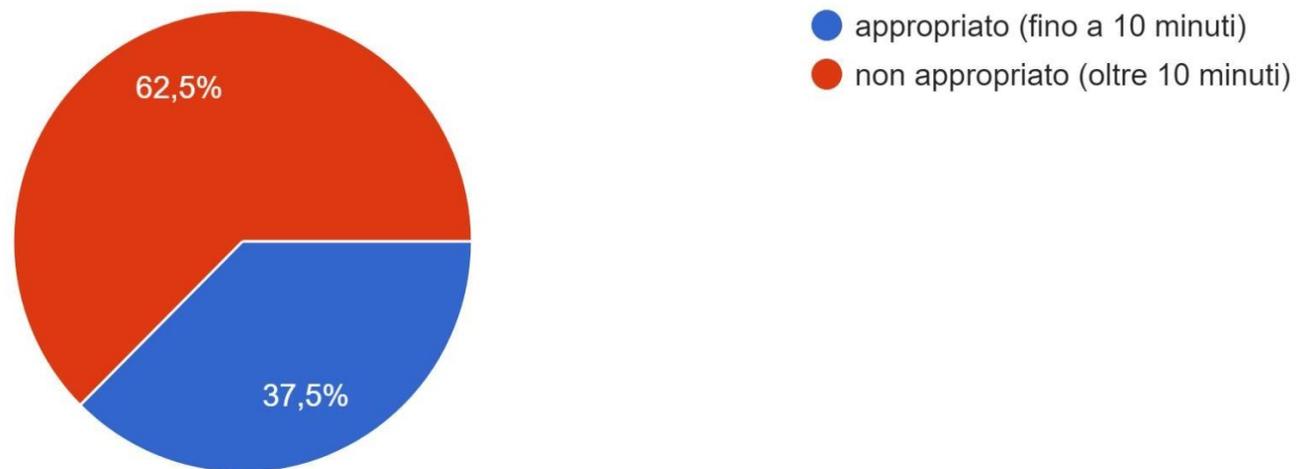
## Come giudica il tempo per il disbrigo delle pratiche?

8 risposte



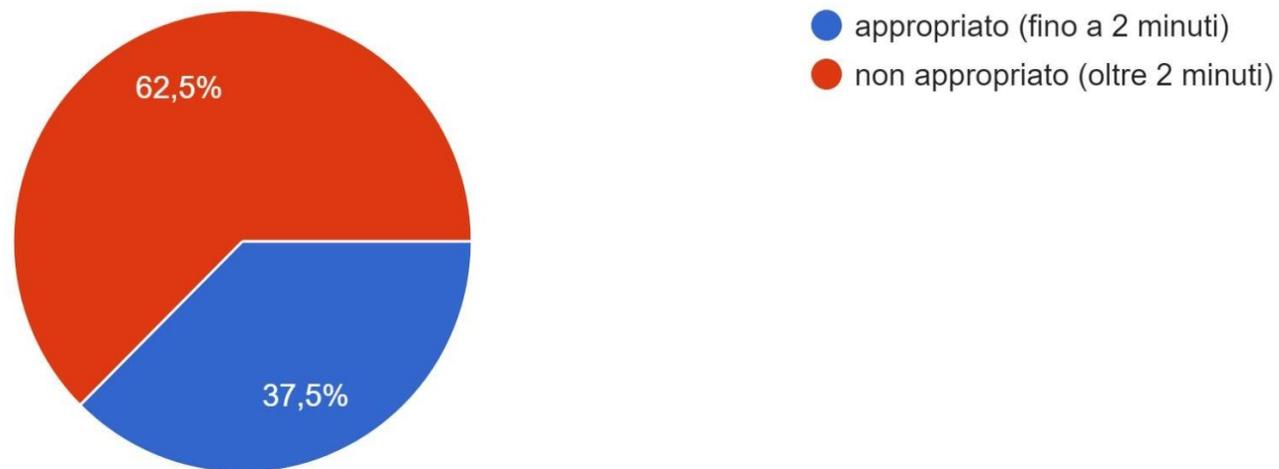
## Come giudica il tempo di attesa agli sportelli?

8 risposte



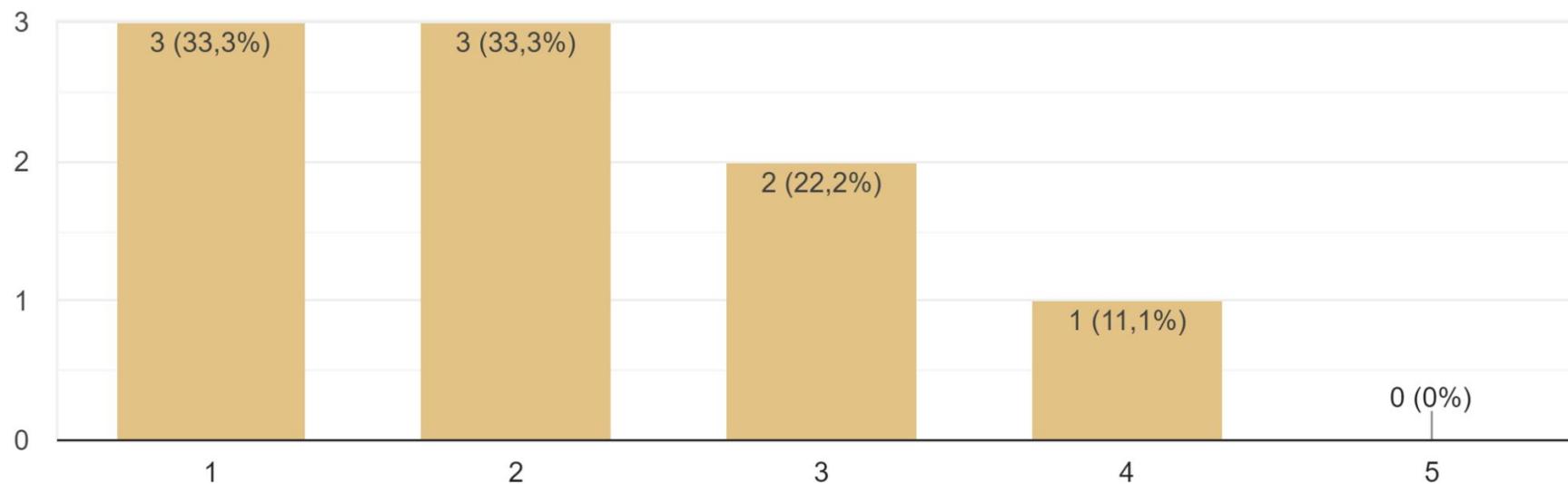
## Come giudica il tempo di attesa al telefono?

8 risposte



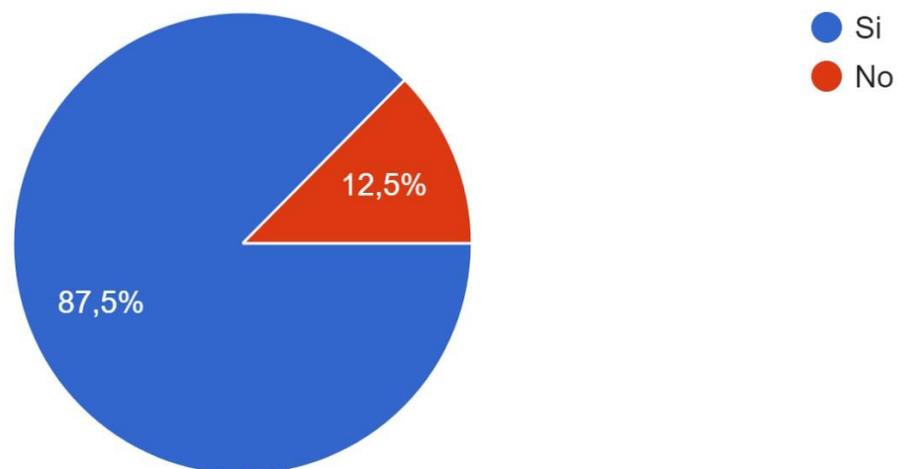
## Le risposte/informazioni date dal personale sono chiare e complete?

9 risposte



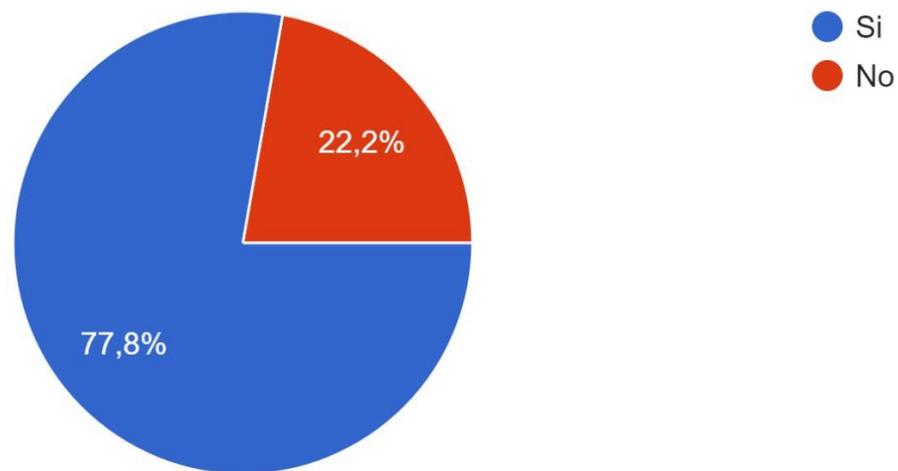
È a conoscenza che il Comune di Brindisi ha attivato il “Portale dei Servizi Digitali” per i cittadini e le imprese?

8 risposte



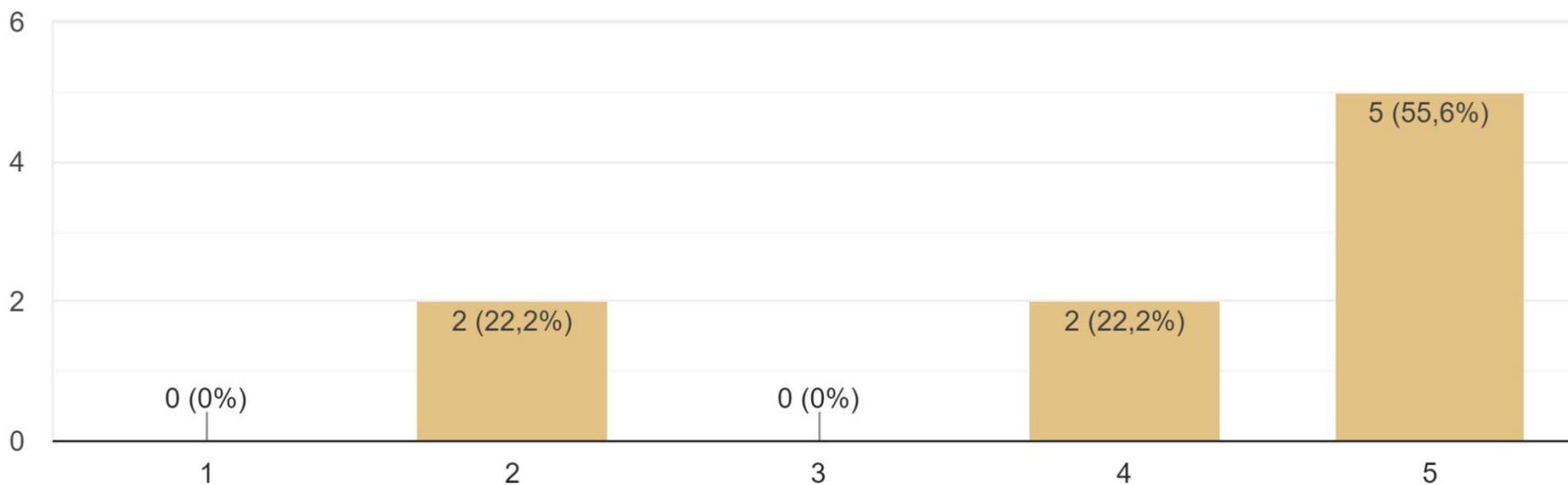
## Dispone dello SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale?

9 risposte



Ritiene che offrire più servizi telematici possa contribuire a migliorarne la qualità?

9 risposte



Tenendo conto degli aspetti sopra indicati la mia valutazione complessiva del servizio è:

9 risposte

