

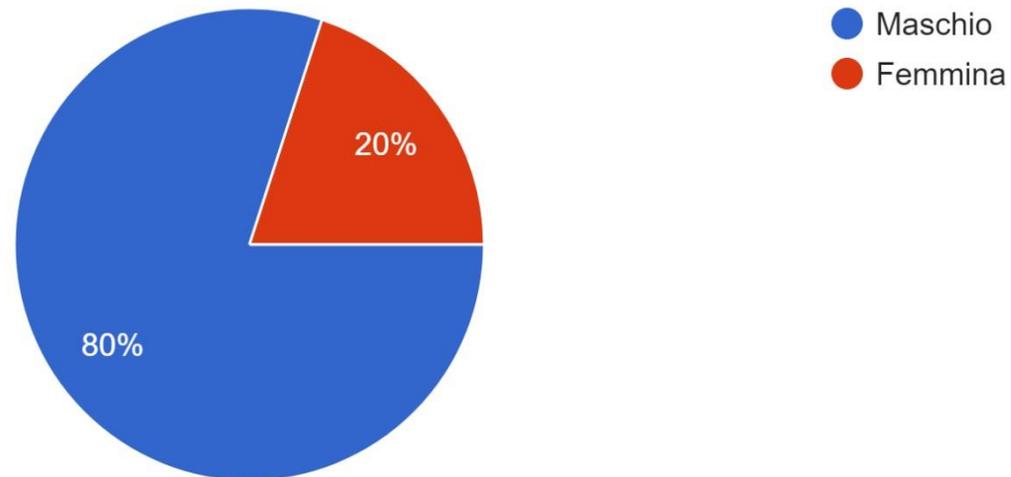
MONITORAGGIO SERVIZI DIGITALI

Di seguito un'analisi sui servizi digitali effettuata mediante un questionario anonimo sottoposto ai dipendenti del Comune di Brindisi.

I dati del monitoraggio sono aggiornati al 31/12/2023.

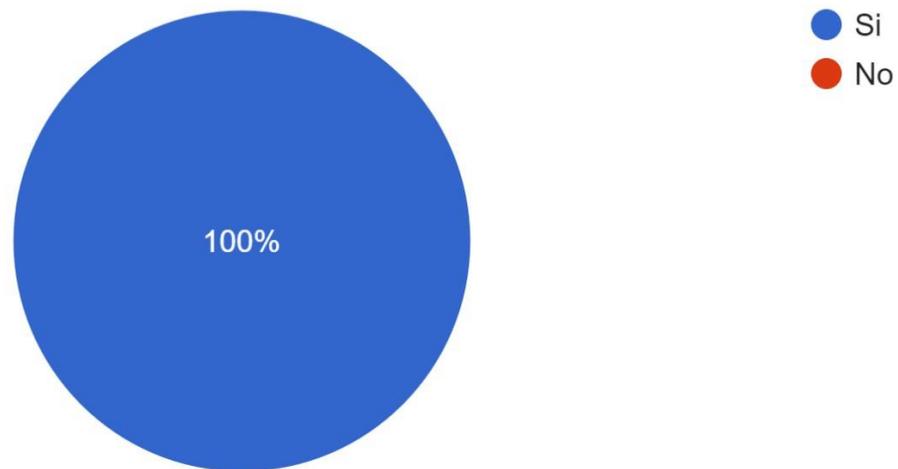
Sesso

5 risposte



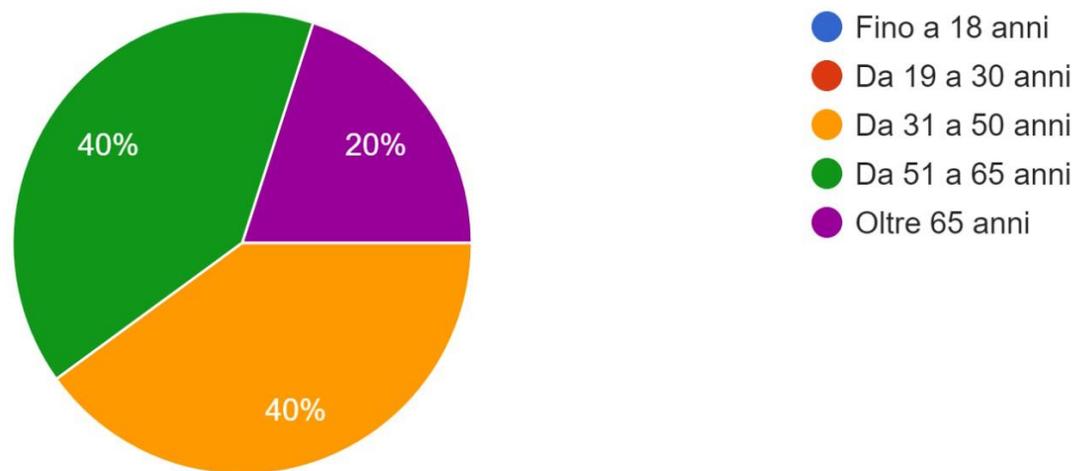
Residente nel Comune di Brindisi

5 risposte



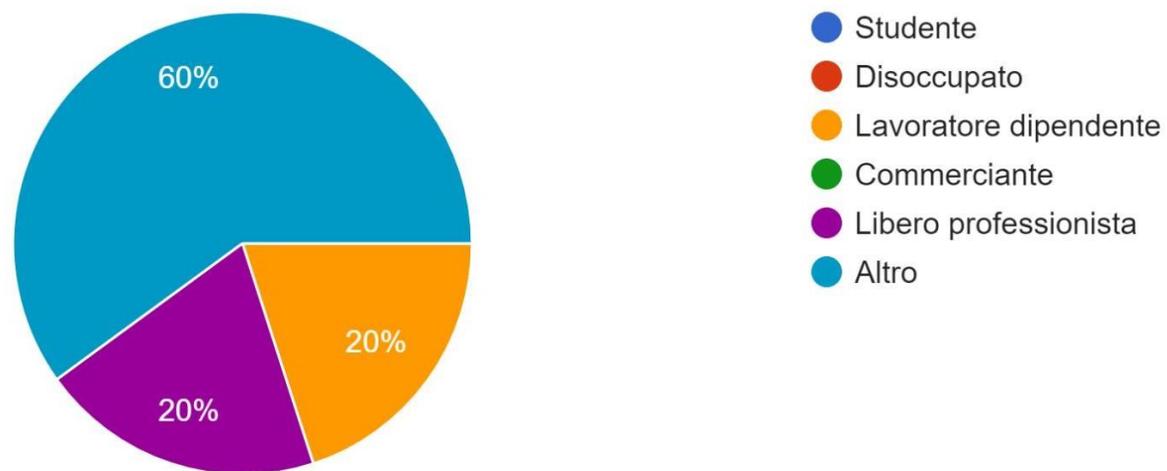
Età

5 risposte



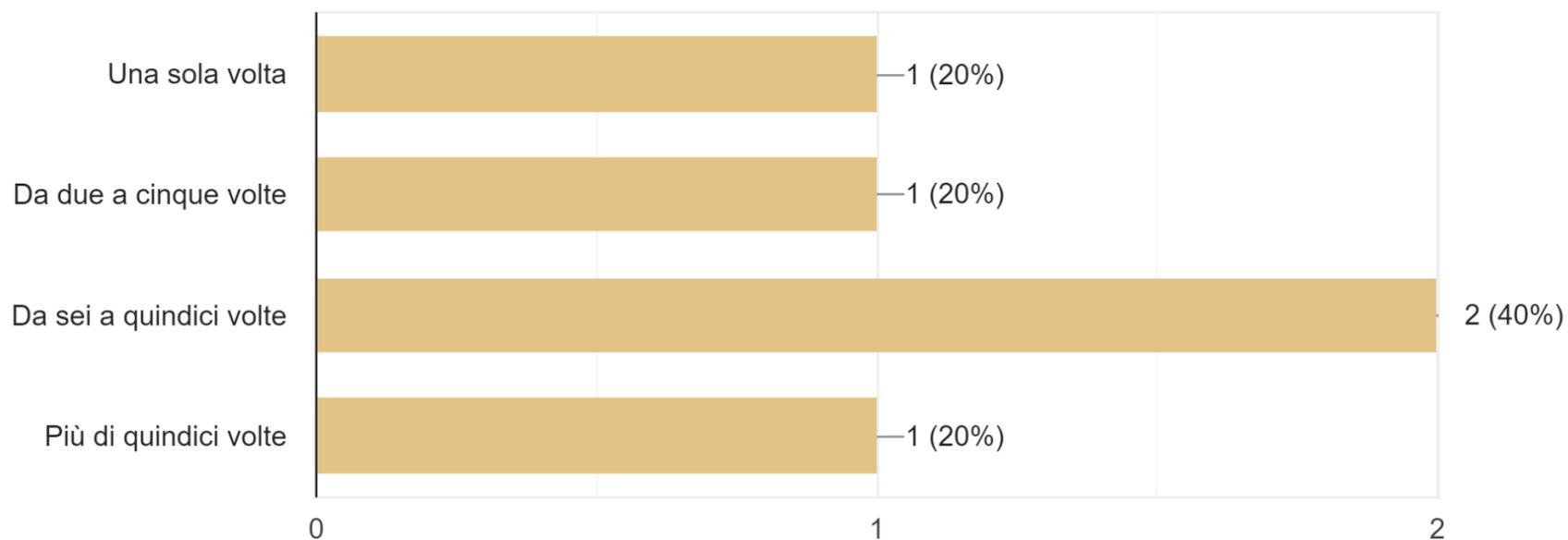
Professione

5 risposte



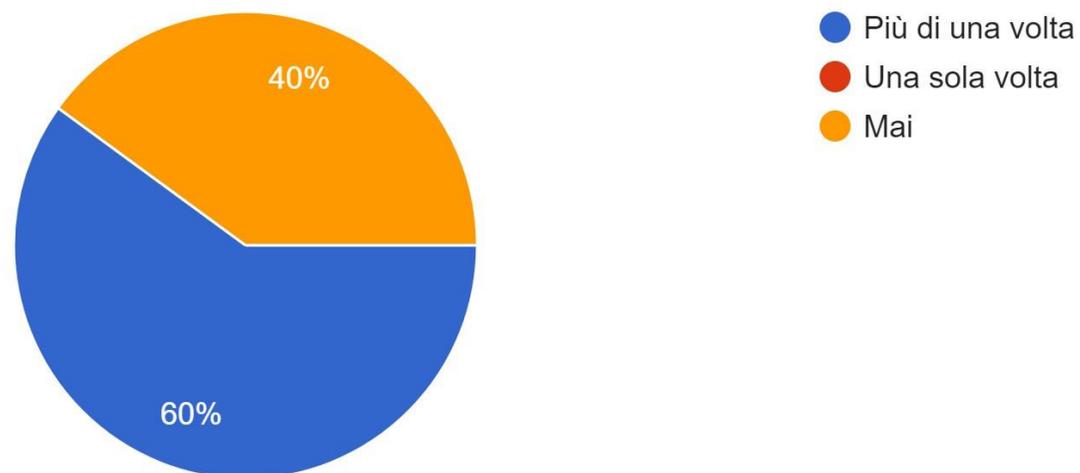
Quante volte, negli ultimi 12 mesi, si è collegato/a al sito comunale?

5 risposte



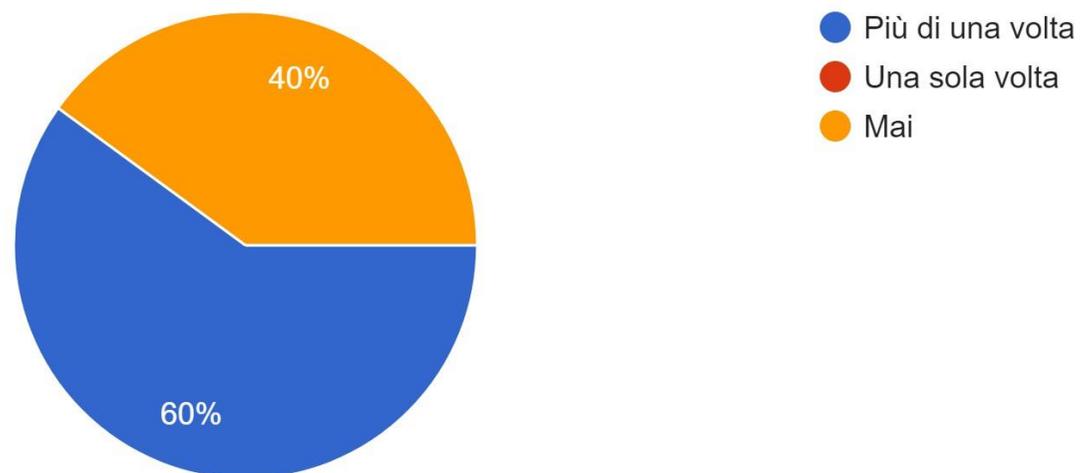
Ha usufruito dei servizi digitali per ottenere informazioni su un servizio di suo interesse e su come accedervi?

5 risposte



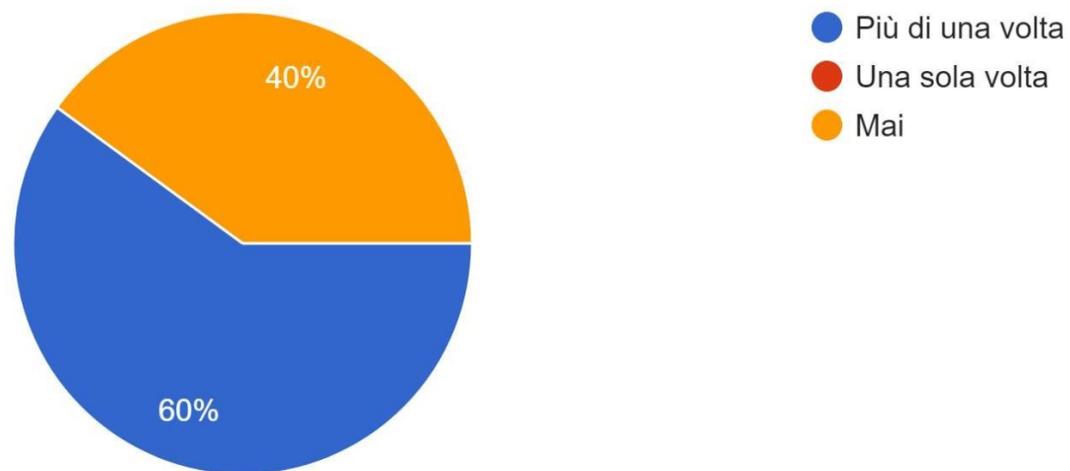
Ha usufruito dei servizi digitali per ottenere informazioni su un'attività promossa dall'amministrazione o su un evento cittadino?

5 risposte



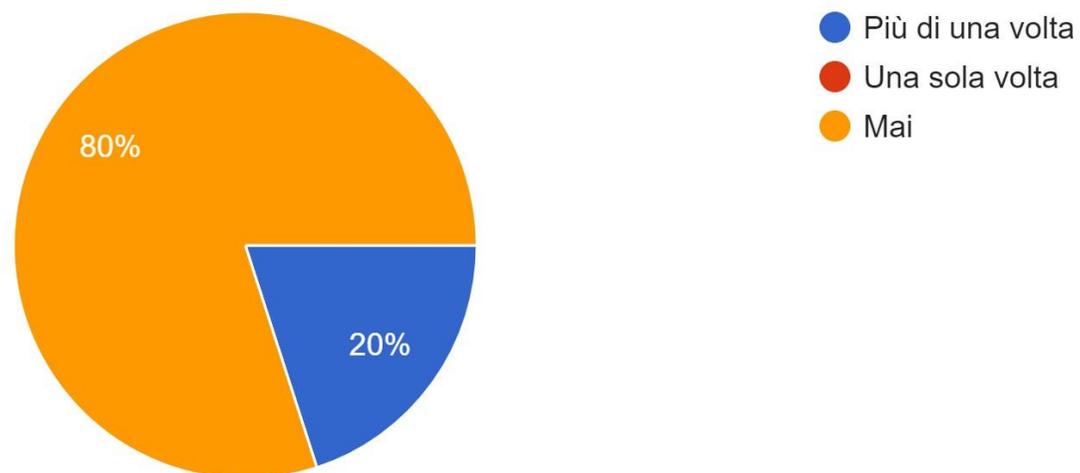
Ha usufruito dei servizi digitali per scaricare moduli e documentazione?

5 risposte



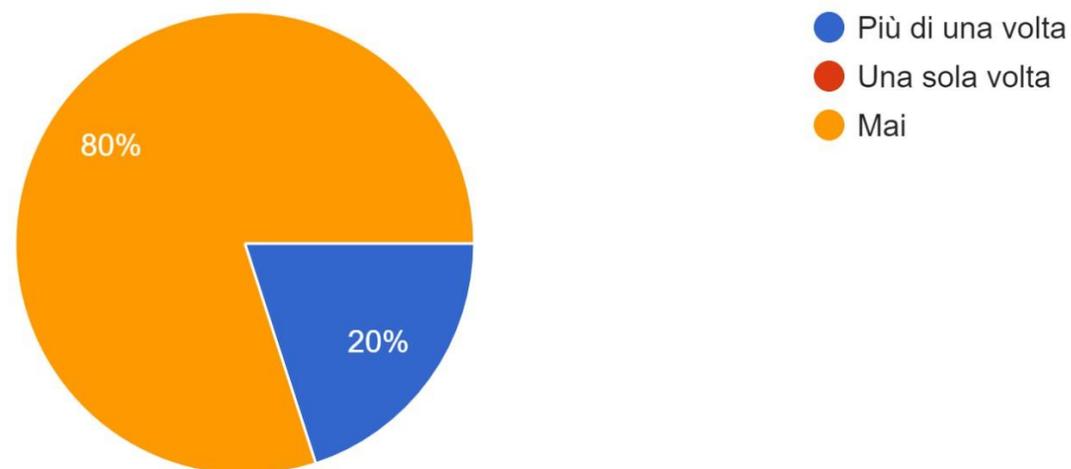
Ha usufruito dei servizi digitali per inviare moduli e documentazione all'ente direttamente dal sito o via app?

5 risposte



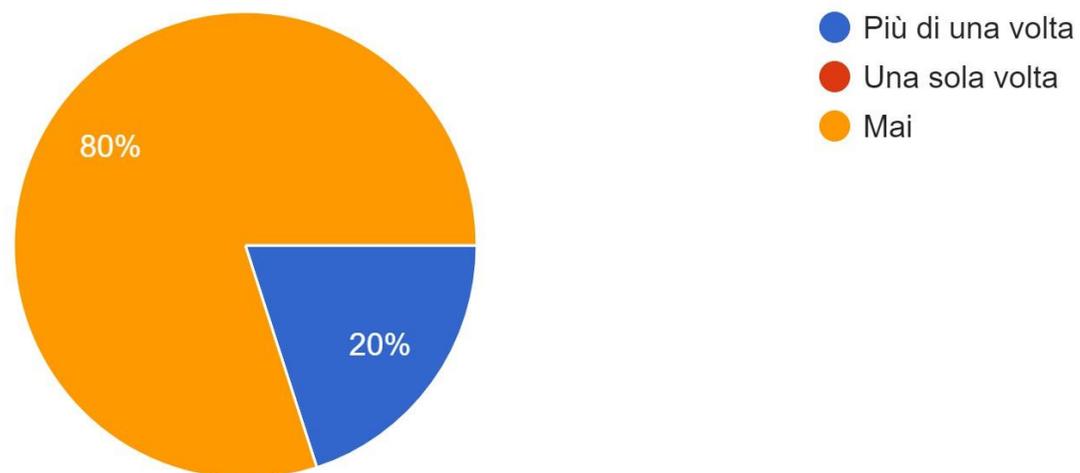
Ha usufruito dei servizi digitali per fruire di un servizio interamente on line, inclusa la fase di pagamento?

5 risposte



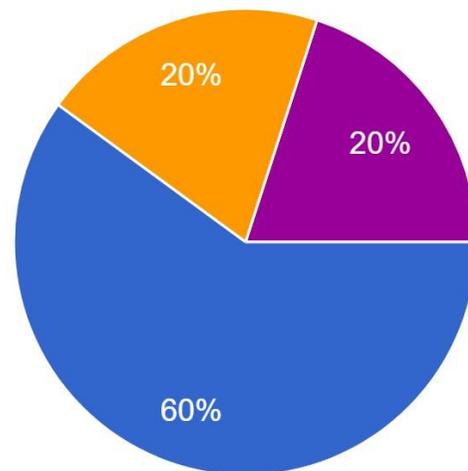
Ha usufruito dei servizi digitali per ricevere comunicazioni e avvisi di scadenze personalizzati da parte dell'ente per i servizi digitali che ha attivato?

5 risposte



Per quali tra le seguenti categorie di servizi comunali o collegati ha utilizzato almeno una volta la modalità di accesso on line?

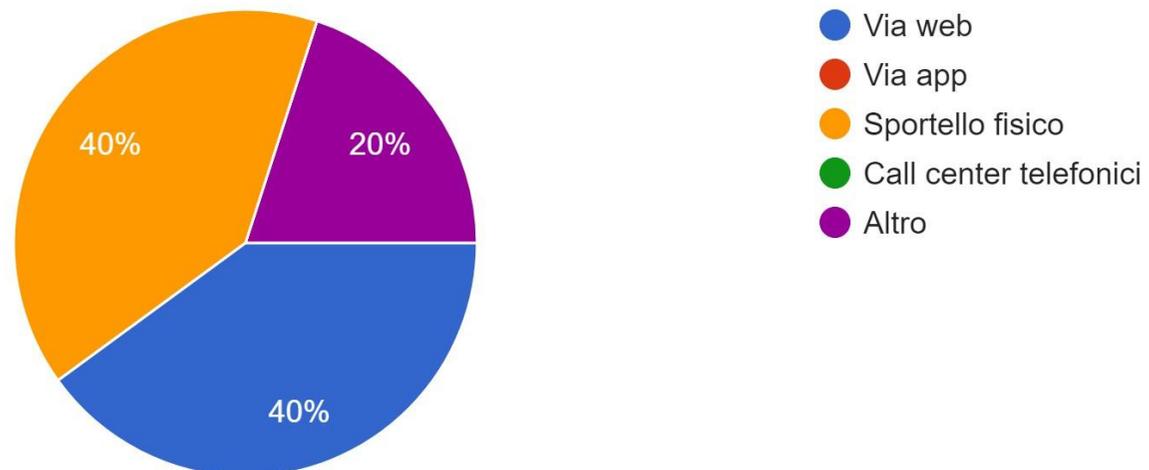
5 risposte



- Anagrafici (cambio di residenza, rinnovo carta d'identità, richiesta certificati ana...)
- Attività produttive (richiesta autorizzaz...)
- Edilizia privata (es. presentazione SCI...)
- Educativi (iscrizione figli ad asili nido o...)
- Tributari (pagamento IMU, TARI, TOS...)
- Trasporti e mobilità (richiesta permess...)
- Servizi sociali
- Attività culturali
- Concessioni suolo pubblico

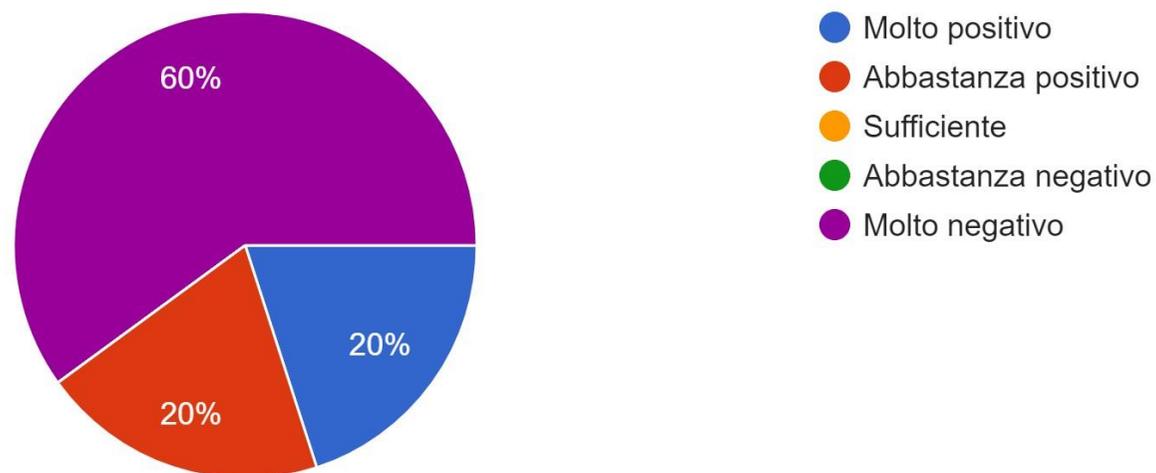
Quale canale usa prevalentemente per fruire dei servizi del suo comune?

5 risposte



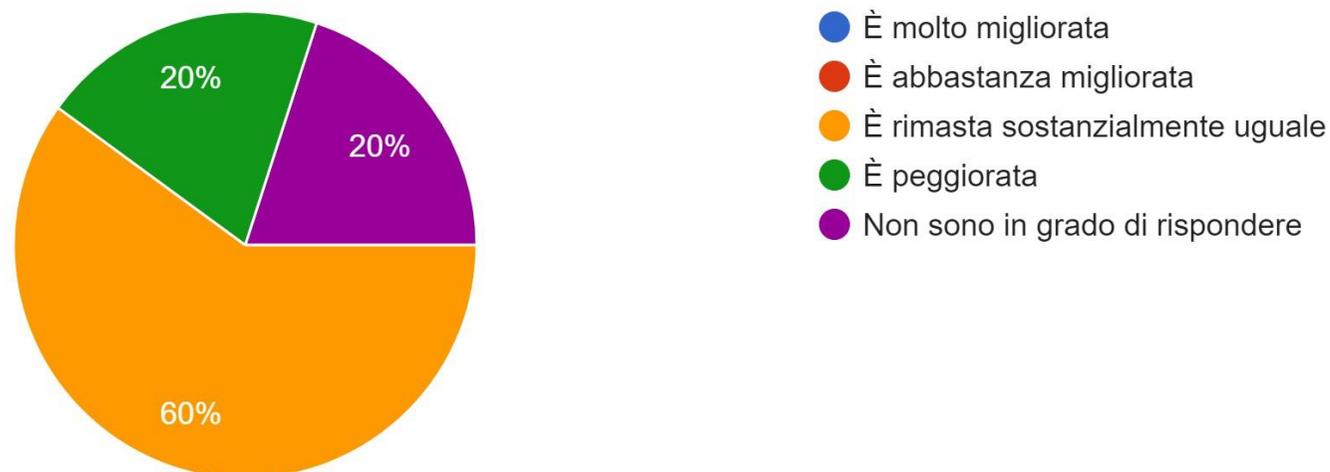
Quale è il suo giudizio, complessivamente, sulla utilità dei servizi on line e delle app messi a disposizione dalla amministrazione comunale (il gi...specificamente agli strumenti di accesso online)?

5 risposte



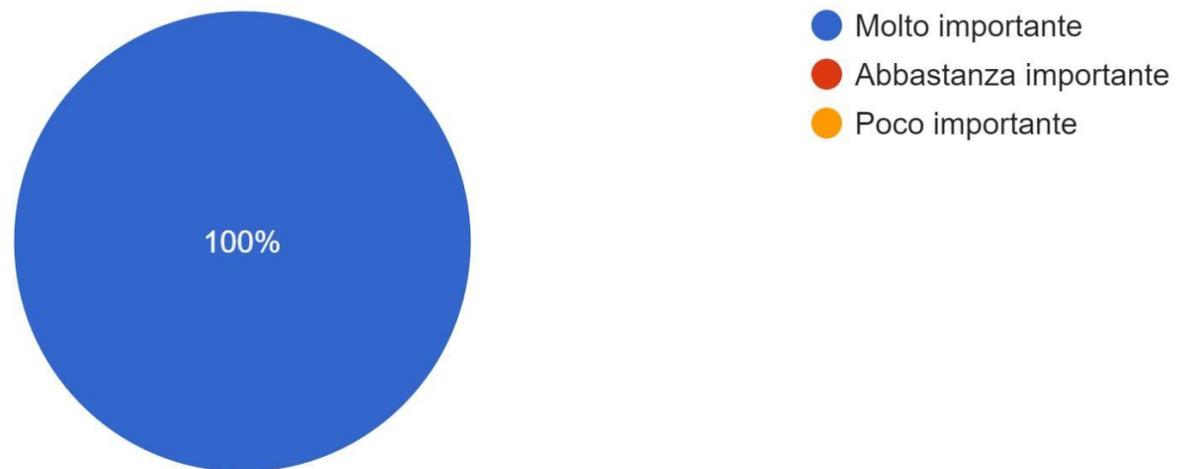
Rispetto a due anni fa la qualità dell'offerta on line dei servizi ...

5 risposte



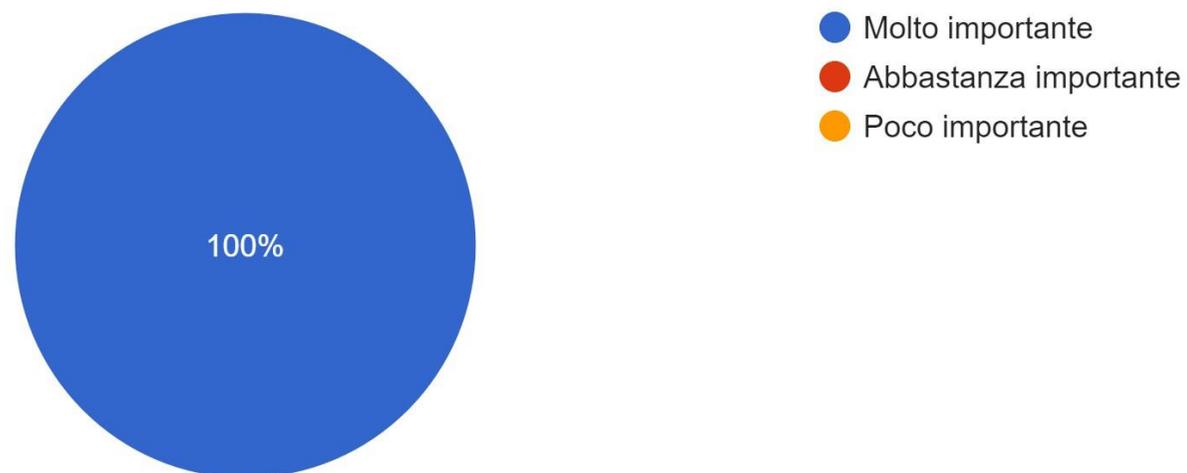
Quanto crede sia importante aumentare il numero dei servizi on line?

4 risposte



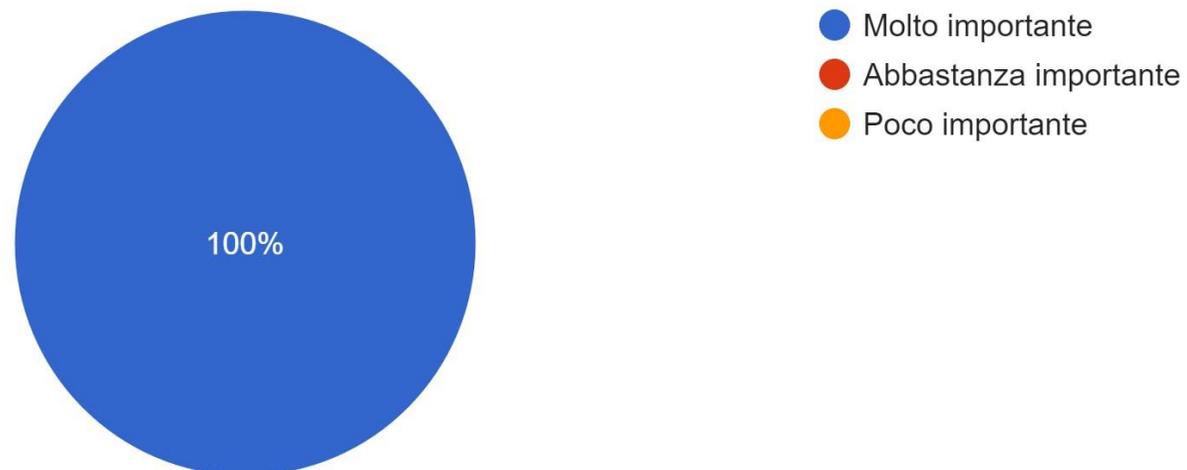
Quanto crede sia importante migliorare la fruibilità e l'accessibilità dei servizi già on line (semplificare)?

5 risposte



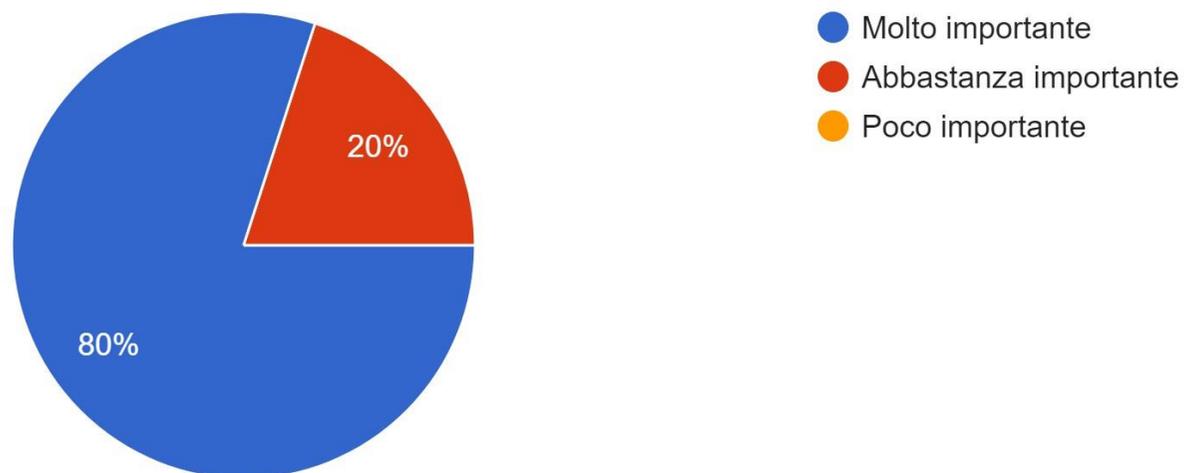
Quanto crede sia importante attivare esperienze di formazione nel territorio?

5 risposte



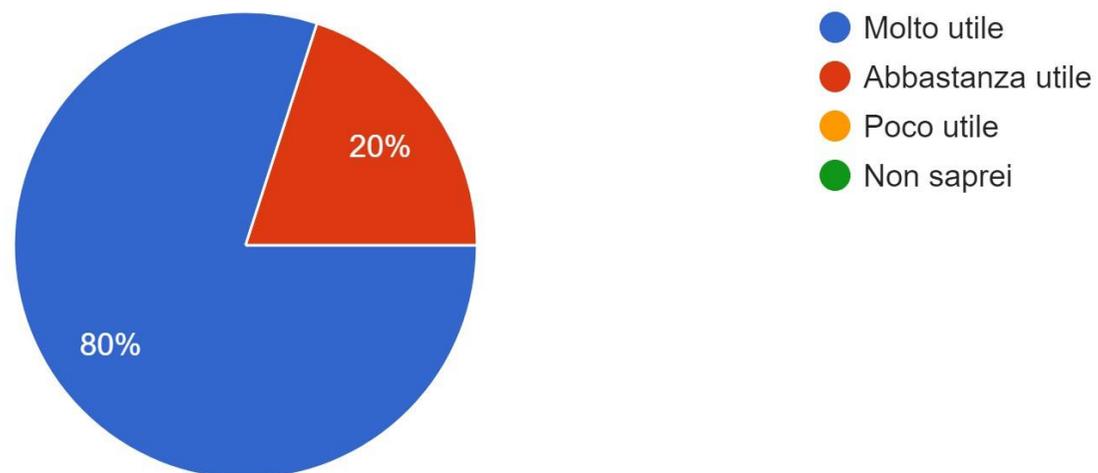
Quanto crede sia importante favorire l'accesso alle persone meno preparate tramite intermediari (uffici decentrati, CAF, centri anziani, etc.)?

5 risposte



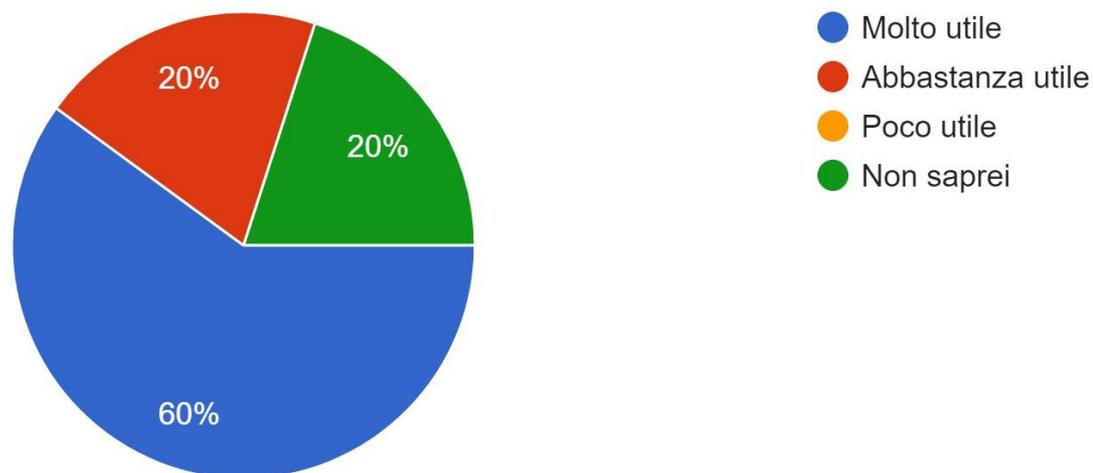
Quanto crede sia importante fornire tutorial come strumento di supporto all'utilizzo dei servizi online sul sito comunale?

5 risposte



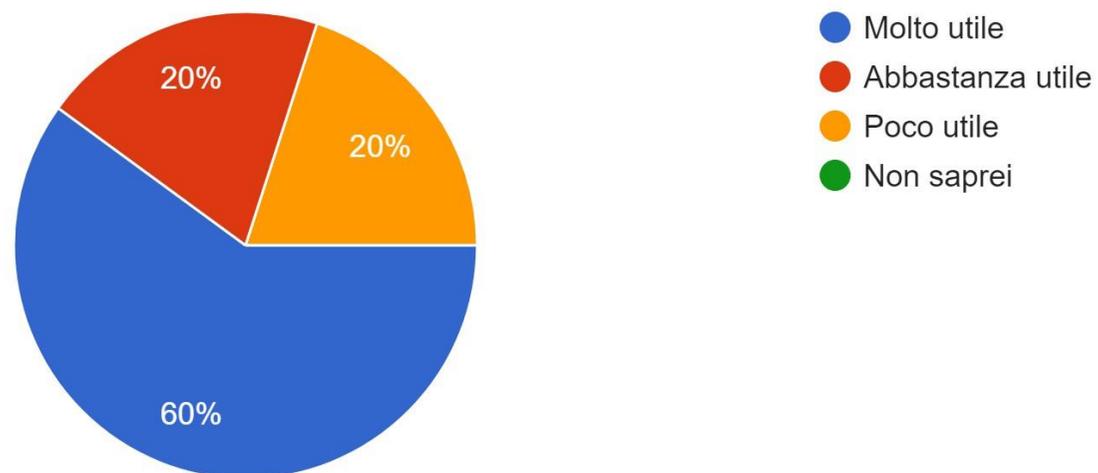
Quanto crede sia importante fornire Chatbot come strumento di supporto all'utilizzo dei servizi online sul sito comunale?

5 risposte



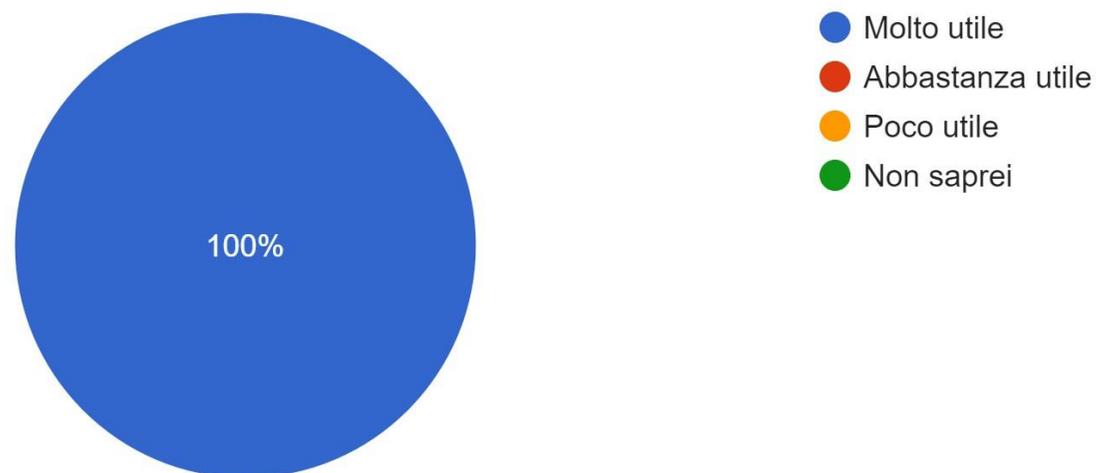
Quanto crede sia importante fornire FAQ come strumento di supporto all'utilizzo dei servizi on line sul sito comunale?

5 risposte



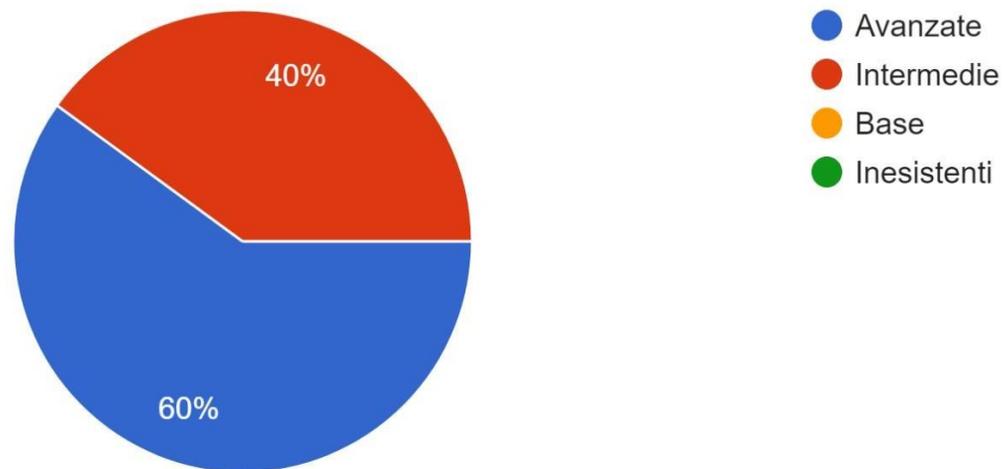
Quanto crede sia importante fornire Caselle mail per informazioni/suggerimenti come strumento di supporto all'utilizzo dei servizi on line sul sito comunale?

5 risposte



Come valuta complessivamente le sue “competenze digitali”?

5 risposte



Tenendo conto degli aspetti sopra indicati la mia valutazione complessiva del servizio è:

5 risposte

