

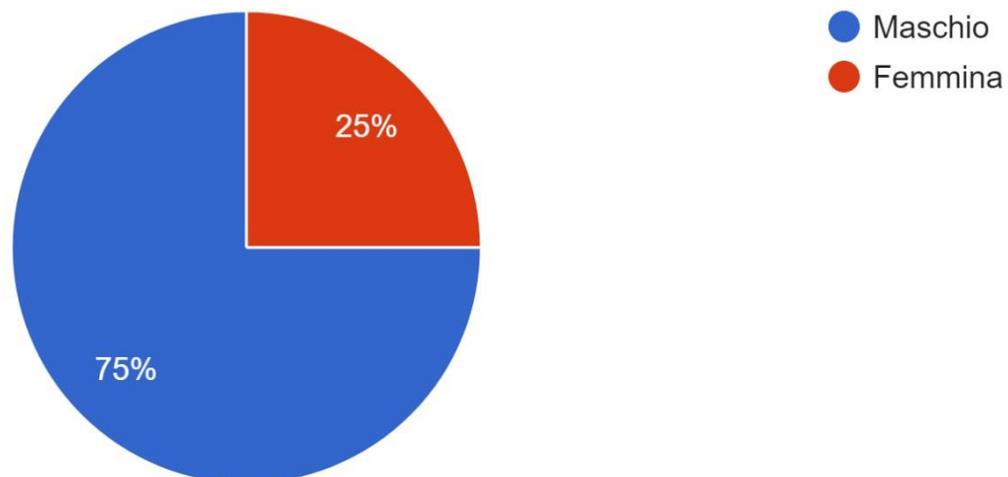
MONITORAGGIO SERVIZIO TRIBUTI

Di seguito un'analisi sul servizio tributi effettuata mediante un questionario anonimo sottoposto ai dipendenti del Comune di Brindisi.

I dati del monitoraggio sono aggiornati al 31/12/2023.

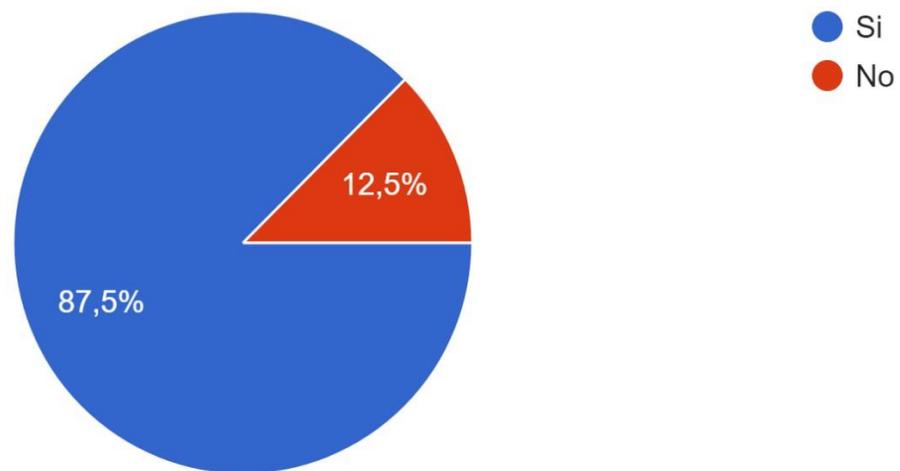
Sesso

8 risposte



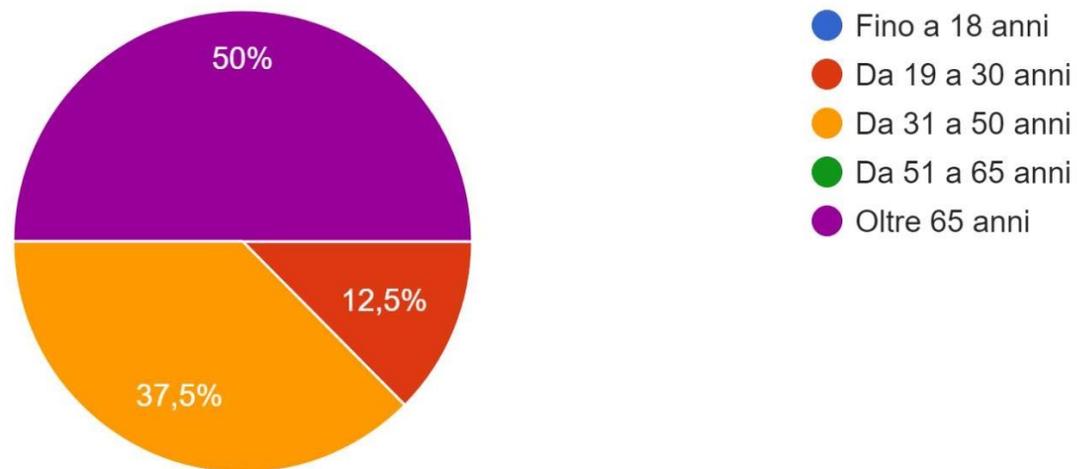
Residente nel Comune di Brindisi

8 risposte



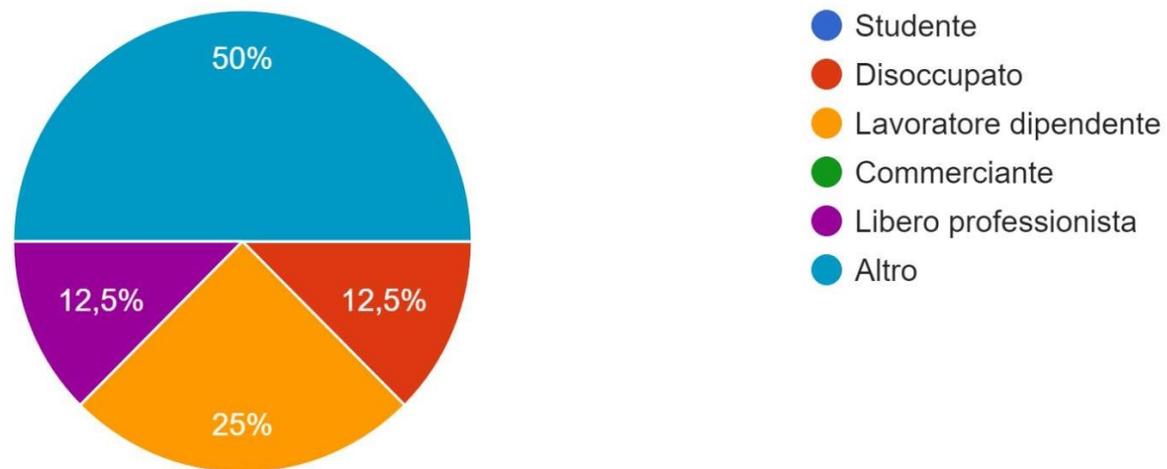
Età

8 risposte



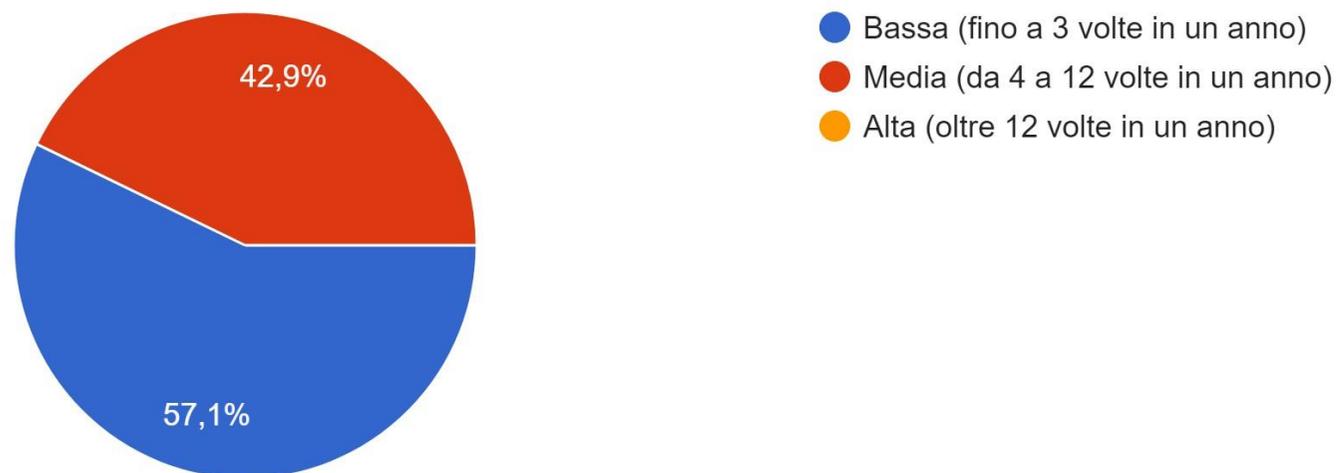
Professione

8 risposte



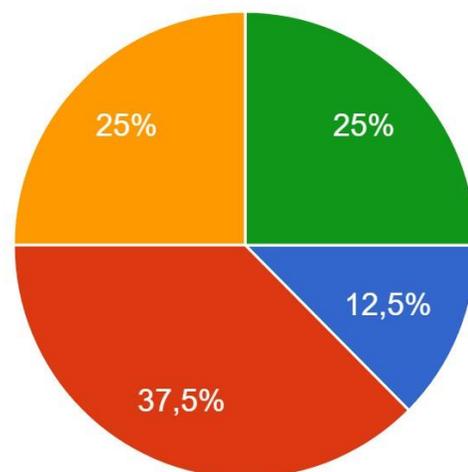
Può indicare qual è stata, mediamente, la sua frequenza di utilizzo del servizio offerto dall'Ufficio Tributi?

7 risposte



I suoi contatti con l'Ufficio Tributi, nell'ultimo anno, sono stati dovuti principalmente a:

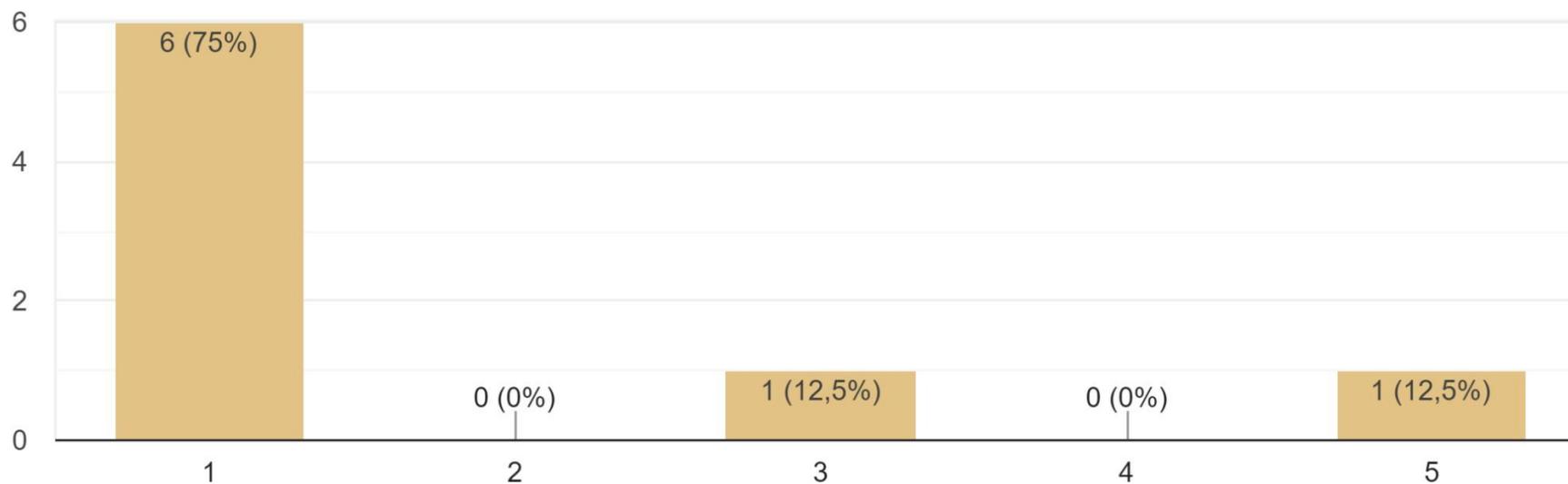
8 risposte



- Motivi professionali
- Risoluzione problemi concernenti la sua persona o il suo nucleo familiare
- Informazioni sui tributi comunali in genere
- Reclami e/o segnalazioni

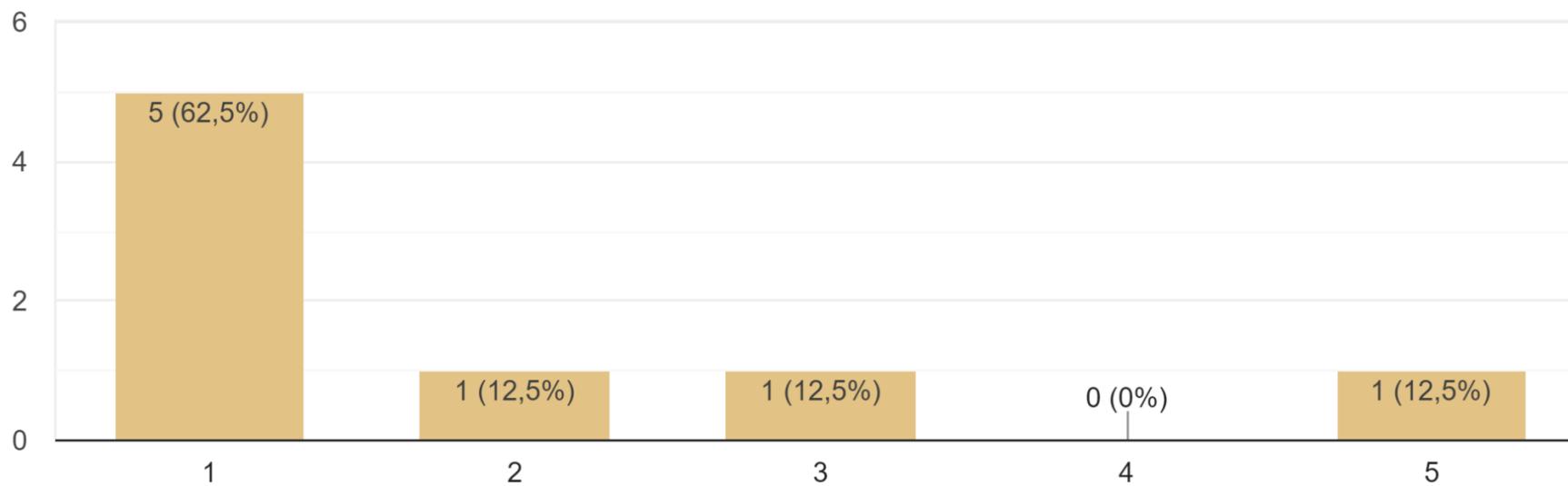
Si ritiene soddisfatto dei giorni e degli orari di apertura dell'Ufficio Tributi?

8 risposte



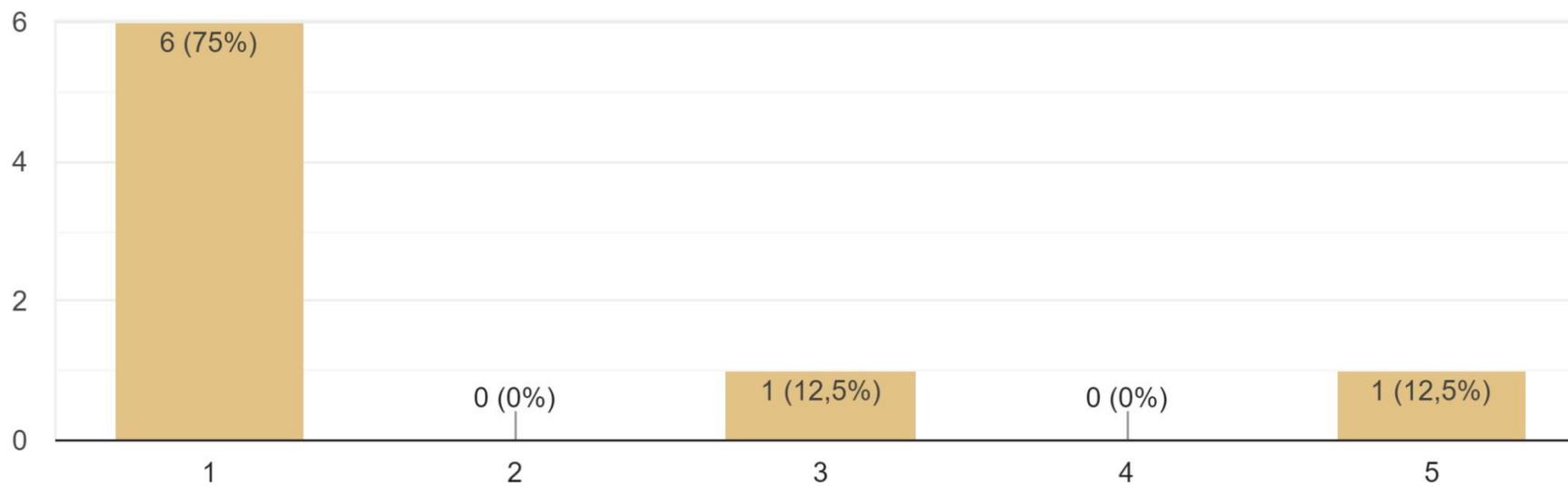
Ritiene soddisfacente il tempo necessario al disbrigo della pratica?

8 risposte



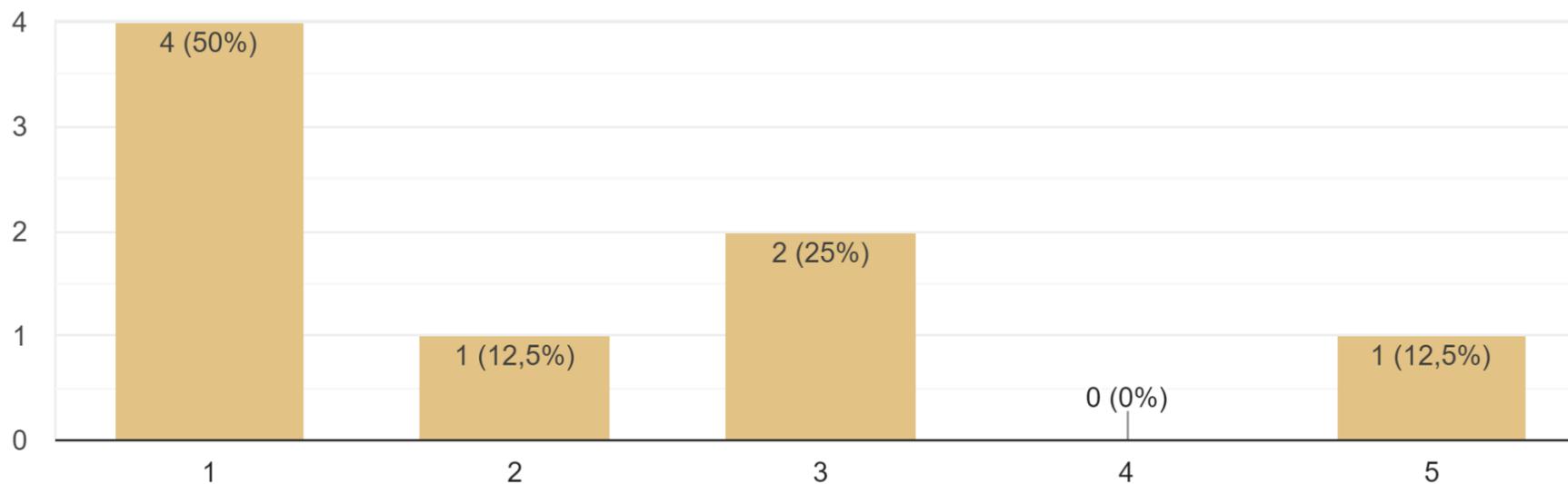
Ritiene soddisfacente il tempo di attesa prima di essere ricevuto?

8 risposte



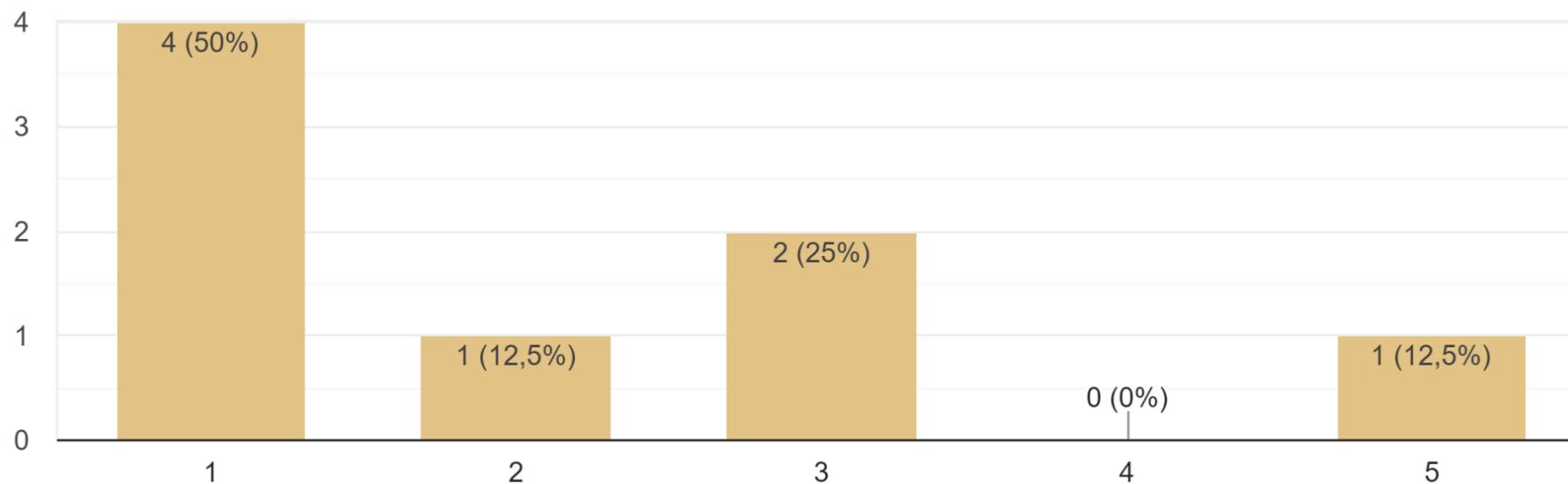
Le risposte/informazioni date dal personale sono chiare e complete?

8 risposte



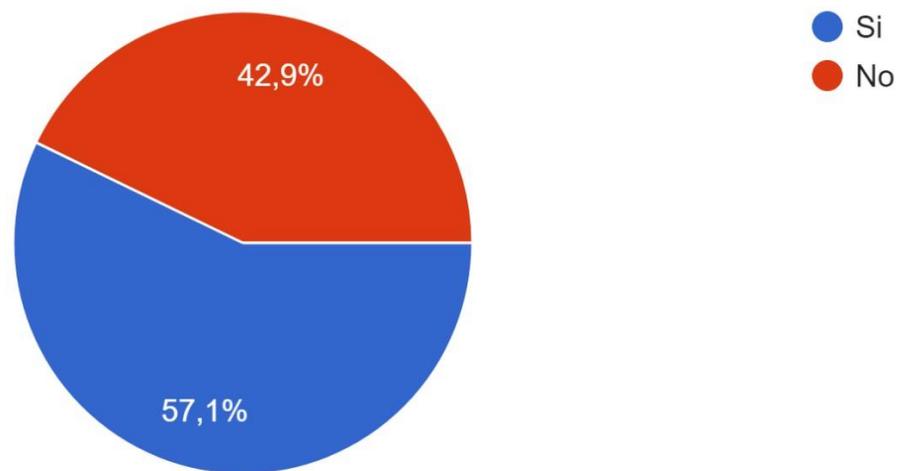
Come giudica la competenza e la professionalità del personale?

8 risposte



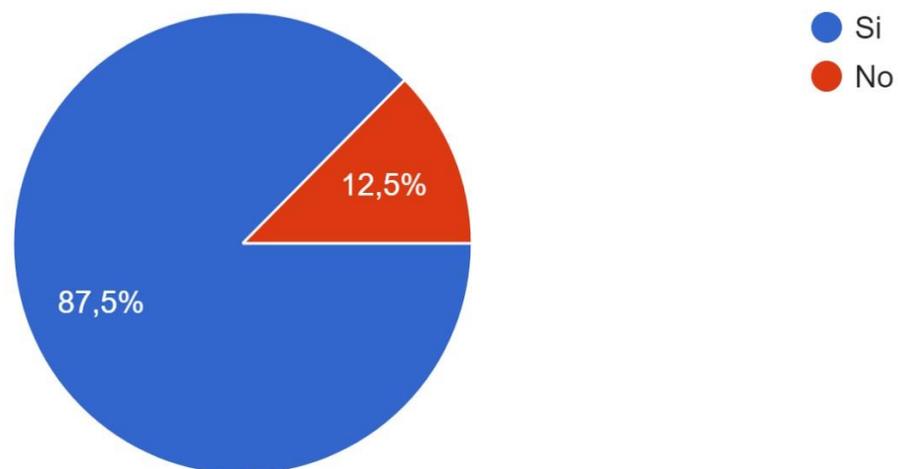
Ritiene che la riservatezza e la privacy siano state tutelate?

7 risposte



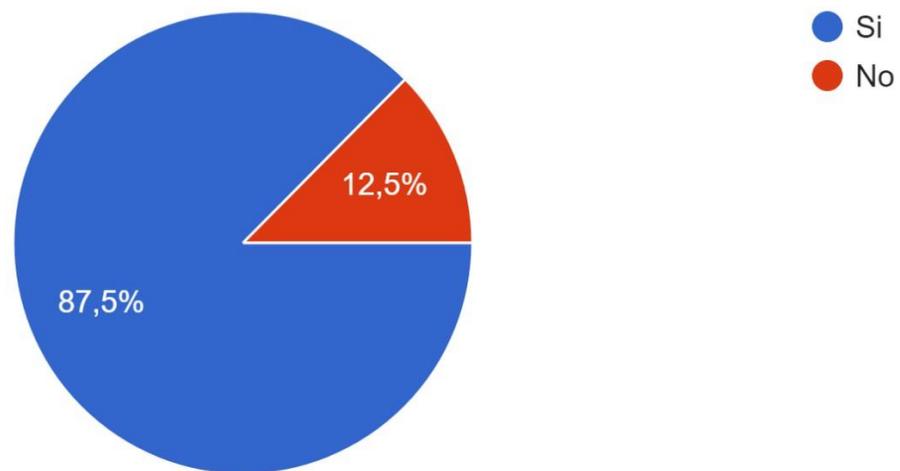
È a conoscenza che il Comune di Brindisi ha attivato il “Portale dei Servizi Digitali” per i cittadini e le imprese?

8 risposte



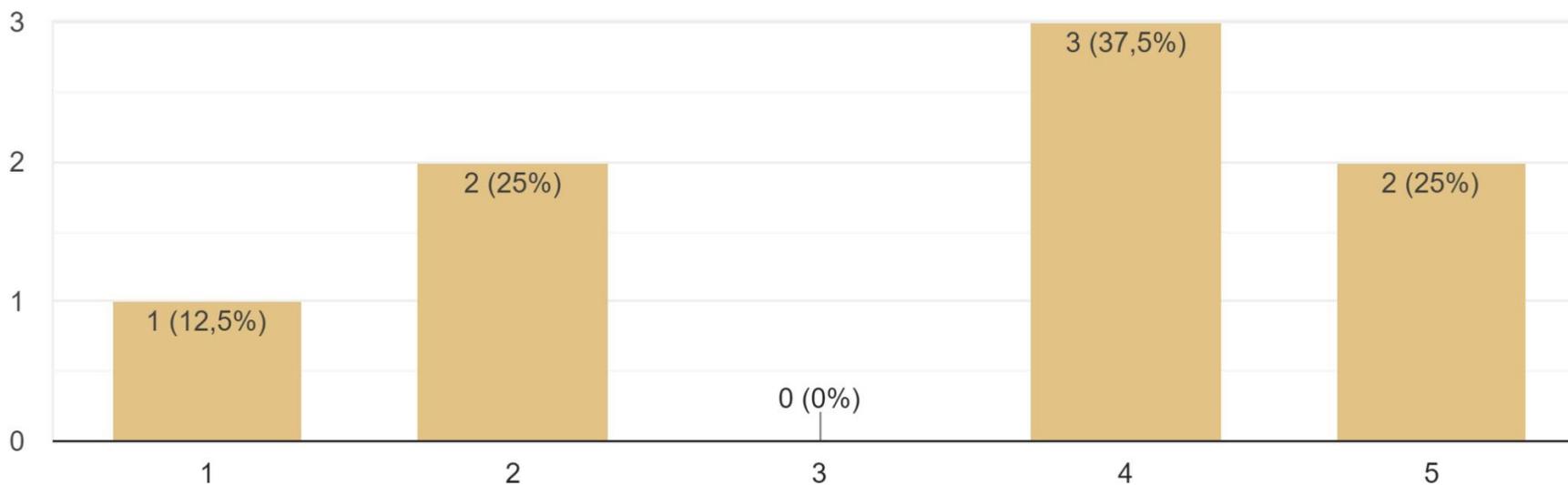
Dispone dello SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale?

8 risposte



Ritiene che offrire più servizi telematici possa contribuire a migliorarne la qualità?

8 risposte



Tenendo conto degli aspetti sopra indicati la mia valutazione complessiva del servizio è:

8 risposte

